

2017-2018

Rapport annuel



alpa

au service des immigrants
depuis 1984



Conseil d'administration

M^e Simon Denault

Président
Conseiller principal, Éthique et conformité,
Caisse de dépôt et placement du Québec

Carole Gaudin

Vice-présidente
Directrice de la formation continue, du CÉGEP à distance et des services aux entreprises,
Collège de Rosemont

Jean-Sébastien Plourde

Secrétaire
Directeur Politiques de développement de la main-d'œuvre, Conseil du patronat du Québec

Semirath Yacoubou

Trésorière
Directrice en certification
PricewaterhouseCoopers LLP

Martine Faille

Administratrice
Fonctionnaire retraitée

Éric Mallette

Administrateur
Président, La Tête Chercheuse

Lilly Nguyen

Administratrice
Consultante en communication



Mot

du président et du directeur général

L'exercice 2017-2018 d'Accueil liaison pour arrivants (ALPA) s'est caractérisé par la volonté d'innover : bonification des services offerts aux participants, venue de deux nouveaux administrateurs au conseil d'administration désormais élargi à sept membres, nouveau directeur général, ajout de talents à notre équipe de professionnels, renouvellement des outils de communication, et élaboration de nouvelles stratégies de promotion. Avec l'appui de ses deux principaux bailleurs de fonds, le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion et Emploi-Québec, ALPA déploie une offre intégrée de services pour les personnes immigrantes s'appuyant sur quatre grands volets : accueil/établissement, francisation, aide à l'emploi et régionalisation.

Parmi les faits saillants de l'année, mentionnons une augmentation du nombre de classes de francisation, l'élargissement des horaires d'ouverture en soirée, la présence accrue d'ALPA dans les médias sociaux, et une augmentation spectaculaire du nombre de demandeurs d'asile accueillis par nos équipes. Cette croissance a mené à la création d'un poste d'intervenant accueil et emploi pour mieux les accompagner. ALPA a aussi entrepris un processus de planification stratégique. Cet exercice précisera les priorités d'action pour l'organisme dans l'objectif de toujours mieux répondre aux besoins des personnes immigrantes et de bonifier l'offre de services. Le processus se poursuit avec les membres du conseil d'administration et le personnel de l'organisme et se terminera à l'été 2018.

Nous tenons à remercier les administrateurs, le personnel et les bénévoles d'ALPA pour leur contribution au succès de la mission de l'organisme. Merci à Carole Gaudin qui quitte le conseil d'administration. Soulignons aussi le départ à la retraite de Maria Medina et Magaly Broncales, deux membres de l'équipe permanente.



M^e Simon Denault
Président



René Fréchette
Directeur général

« Fort d'une équipe dévouée, mobilisée et compétente, ALPA envisage l'avenir avec optimisme. Au quotidien, nous participons à la réussite de l'intégration des personnes immigrantes à la société québécoise. »

Mission

Accueil liaison pour arrivants (ALPA) est un organisme communautaire autonome qui œuvre depuis 1984 auprès de la population immigrante de la région de Montréal. Installé dans le quartier Hochelaga-Maisonneuve, il fut un des premiers organismes à desservir la clientèle immigrante de plus en plus nombreuse dans l'Est de Montréal.

Sa mission est de soutenir les personnes immigrantes dans toutes les étapes de leur établissement, de leur adaptation et de leur intégration afin qu'elles deviennent des citoyens fiers de leurs origines, et capables de composer avec les exigences de la société québécoise.

3 364 personnes immigrantes soutenues dans :

- Démarches d'immigration, d'installation et d'intégration
- Francisation
- Recherche d'emploi
- Régionalisation

Hausse de **23 %** par rapport à l'année précédente

Mode d'intervention

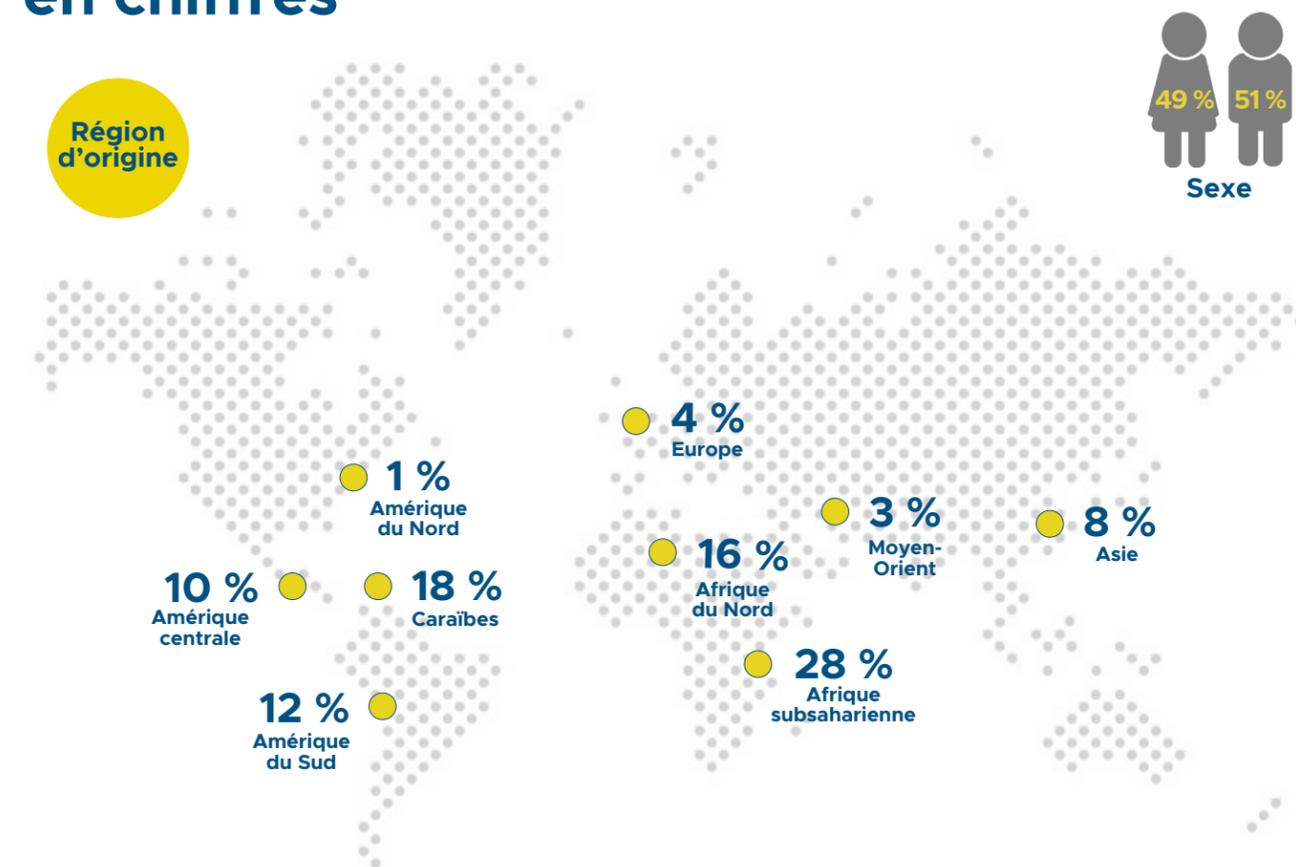
Dans leurs interventions, les professionnels d'ALPA appliquent les principes de l'approche interculturelle. Celle-ci permet de :

- Saisir le cadre de référence de la personne immigrante
- Tisser des liens de confiance
- Créer des ponts entre la personne immigrante et la société québécoise afin de promouvoir la compréhension mutuelle
- Aider la personne à surmonter les défis propres à son parcours migratoire

1 229 demandeurs d'asiles accompagnés, soit **36 %** des participants accueillis chez ALPA

Hausse de **978 %** par rapport à l'année précédente

ALPA en chiffres



Statut



Résident permanent : **49 %**
 Demandeur d'asile : **36 %**
 Personne protégée : **6 %**
 Citoyen canadien : **3 %**
 Résidence à l'étude : **3 %**
 Travailleur temporaire : **2 %**
 Étudiant étranger : **1 %**

Scolarité



Universitaire : **55 %**
 Collégiale : **16 %**
 Secondaire : **21 %**
 Primaire : **3 %**
 Aucune : **5 %**

Au Québec depuis



1 an et - : **43 %**
 1 à 2 ans : **17 %**
 2 à 3 ans : **9 %**
 3 à 4 ans : **7 %**
 4 à 5 ans : **7 %**
 5 ans et + : **17 %**

Financement



Emploi-Québec : **61 %**
 Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion : **37 %**
 Autofinancement : **2 %**

Services individuels d'accueil et d'intégration

Grâce au volet d'accompagnement individuel du programme Réussir l'intégration (PRINT), financé par le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion, l'équipe d'ALPA accompagne la personne immigrante dans toutes les étapes de son installation et de son intégration au Québec, quels que soient ses besoins.

L'intervenant offre un soutien précieux dans une période où le nouvel arrivant vit des changements profonds. L'accompagnement vise à donner un sens aux situations vécues dans le nouvel environnement culturel. La personne immigrante peut alors amorcer le retour vers son autonomie.

Les services offerts en suivi individuel sont :

- Accueil, plan d'intervention, installation et démarches administratives et sociales d'intégration
- Services professionnels d'immigration, changement de statut et médiation auprès des institutions publiques
- Référencement personnalisé vers d'autres services d'ALPA et vers les autres ressources communautaires ou institutionnelles partenaires

Activités collectives d'accueil et d'intégration

ALPA a offert des activités collectives permettant aux personnes immigrantes de s'installer, de s'informer sur la vie au Québec, de briser l'isolement, de s'impliquer au sein de leur communauté et d'avoir une première expérience professionnelle.

En plus de nombreuses rencontres d'informations animées par les partenaires, ALPA a organisé des activités de bénévolat et des sorties sportives ou de réseautage qui ont permis à ses participants de développer leurs réseaux et d'acquérir de nouvelles compétences professionnelles.

L'organisme a proposé également des groupes d'échange pour parents immigrants en français et en anglais qui les ont aidés à briser l'isolement, à trouver collectivement des solutions à leurs défis et qui les ont outillés dans l'accomplissement de leur rôle de parent dans un contexte d'immigration et de vulnérabilité.

Rencontres d'information animées par les partenaires:

Comment gérer votre consommation d'électricité / Crédit : C'est dans mon intérêt / Impôt et taxes : une responsabilité citoyenne / L'histoire du Québec en images et en chansons / L'utilisation des transports en commun / Le travail des policiers / Les agences de placement / Logement et bail / Lois sur les normes du travail / Loisirs, activités et services aux citoyens / Marché du travail : mes droits et responsabilités / Point sur l'intégration / Rôle et fonctionnement de Service Canada / Rôle du syndicalisme dans l'histoire contemporaine / Santé et sécurité : c'est l'affaire de tous / Séances d'information sur les régions du Québec / Sécurité domiciliaire et service 9-1-1 / Système de santé et des services sociaux / Système scolaire québécois et formation aux adultes

763

participants

233

heures d'activités

48

bénévoles pour : la Foire nationale de l'emploi, la Marche mondiale des Réfugiés ainsi que les Magasins partage de la rentrée scolaire et de Noël

45

rencontres d'informations portant sur différents aspects de la société et de la culture québécoises

4

activités sportives ou de réseautage en plein air : canoë-camping, initiation au kayak, speed-dating interculturel et fête des familles de Mercier-Est

3

groupes de discussion pour parents immigrants



NOUVEAUTÉ

Des horaires plus souples

Depuis octobre 2017, ALPA offre des services les lundis et mercredis en soirée dans le but de répondre aux besoins des personnes qui n'auraient pas accès à ces ressources autrement.

NOUVEAUTÉ

Cours préparatoires à l'examen de citoyenneté

En plus de l'accompagnement dans les démarches administratives de demande de citoyenneté, ALPA a offert 6 séances collectives de préparation à l'examen de connaissances sur le Canada. Ces cours ont permis aux participantes et aux participants de se préparer à cette évaluation et de la réussir.

Francisation

Depuis 1986, ALPA offre des activités de francisation aux personnes immigrantes. Dans le cadre d'une entente avec le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI), des professeurs viennent dans les locaux de l'organisme pour dispenser des cours de français.

Le Programme d'intégration linguistique pour les immigrants (PILI) vise à soutenir les personnes immigrantes dans leur démarche d'apprentissage du français, langue d'intégration et de cohésion sociale, afin qu'elles puissent s'intégrer à la société québécoise francophone.

 Hausse de **19 %** par rapport à l'année précédente

583 élèves



31 classes

4 sessions par année

2 groupes de conversation

Selon les besoins de la clientèle, le programme a pour objectif de permettre à la personne immigrante de :

- Communiquer dans des situations de la vie quotidienne et de développer l'usage du français dans des contextes de participation liés à la vie sociale, communautaire, familiale et professionnelle
- Se familiariser avec les valeurs, les attitudes et les comportements dans divers milieux de la vie québécoise et de comprendre les codes culturels, politiques et économiques du Québec afin d'être en mesure d'exercer ses droits et responsabilités de citoyen
- Acquérir les compétences nécessaires à l'intégration au marché du travail, au maintien en emploi, à l'accès à la formation professionnelle ou à la poursuite d'études
- Acquérir une maîtrise suffisante du français en rapport direct avec les besoins liés au travail

Chez ALPA :

Niveaux : débutant, intermédiaire et avancé
Horaires : matin, après-midi et soir

Merci aux professeurs du ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion

Mathilde Avoukeng
Frédéric Chevassus
Marc-Antoine Delson
Liana Dumitrescu
Josiane Durand
Jihan El-Haje
Caroline Gadoury
Julie Guimond
Kamal Imikirene
Nadia Kajjou
Alexandre Lacoste

Denis Lafrenière
Manuel Lefebvre
Assia Lounici
Cosmina Neagu
François Nkankeu
Renée Paré
Alain Poaire Kamki
Christelle Robinson
Gisèle Savaria
Alyre Tremblay



Balogun

« J'ai d'abord été en contact avec ALPA pour me trouver un logement. J'ai ensuite connu les autres services et j'ai récemment débuté mes cours de français avec un très bon professeur. ALPA m'a aidé à m'installer au Québec, ma nouvelle maison. »



Sandra

« Je suis arrivée chez ALPA après un parcours difficile. J'y ai trouvé une place merveilleuse avec des gens très professionnels et surtout avec l'envie constante d'aider les personnes comme moi à leur intégration et leur réussite. Merci mes chers collègues! »

NOUVEAUTÉ

Une offre diversifiée en matière de francisation

Pour améliorer l'accessibilité en matière de francisation, ALPA offre désormais des cours en soirée les lundis, mardis et mercredis.

NOUVEAUTÉ

Groupes de conversation

Pour contribuer à l'intégration linguistique des personnes immigrantes et assurer une évolution plus rapide de leurs compétences en français oral, ALPA a bonifié son offre de services en ajoutant des ateliers de conversation. Des séances de niveaux débutant et intermédiaire-avancé ont lieu chaque semaine. Ces rencontres ont été animées par des bénévoles et ont été très appréciées par les participants.

Emploi

Grâce à la participation financière d'Emploi-Québec, ALPA a offert un programme complet, personnalisé et modulable pour accompagner les nouveaux arrivants dans toutes les étapes de leur recherche d'emploi.

Avec un taux de chômage de 5,6 % en mars 2018, le Québec fait face à une pénurie de main-d'œuvre. Les personnes immigrantes trouvent plus facilement du travail. Le contexte de plein emploi explique en partie la baisse d'inscriptions au programme d'aide à l'emploi par rapport à l'année précédente.

Néanmoins, de nombreux obstacles à l'intégration des immigrants au marché du travail persistent au Québec : la méconnaissance du marché de l'emploi, la non-expérience canadienne, les barrières à la reconnaissance des acquis et des compétences, l'admission aux ordres professionnels, la crainte des employeurs d'embaucher des immigrants à cause des formalités administratives ou la difficulté de les intégrer, et la discrimination.

Pour ces raisons, en plus des services offerts aux nouveaux arrivants, ALPA agit sur deux autres fronts :

1. Développement de partenariats et des relations avec les employeurs

ALPA a développé des partenariats avec des employeurs en les sensibilisant aux avantages d'embaucher une main-d'œuvre immigrante. L'équipe d'intégration au marché du travail d'ALPA a créé une série de rendez-vous où les dirigeants d'entreprises peuvent rencontrer des personnes immigrantes. C'est un premier pas dans une démarche visant à rapprocher l'organisme du marché du travail.

2. Défense des droits et implication dans des comités de travail

Le personnel d'ALPA s'implique dans des comités qui sollicitent des améliorations des pratiques liées à l'emploi ou à la formation dans le milieu de l'éducation, du marché du travail et des employeurs. L'organisme fait la promotion des milieux inclusifs misant sur la diversité des personnes diplômées à l'étranger ou ayant acquis leurs expériences de travail ailleurs. L'équipe d'emploi applique l'approche développée au sein du Réseau national des organismes spécialisés dans l'intégration en emploi des nouveaux immigrants (ROSINI), une méthode interculturelle spécifique à l'employabilité.

Programme Service d'aide à l'emploi - 6

Selon les besoins de la clientèle, le programme d'ALPA offre :

En individuel

- Établissement d'un objectif professionnel réaliste, exploration du marché, utilisation d'outils innovateurs en recherche d'emploi et préparation aux processus de sélection avec l'appui d'un conseiller en emploi pour accompagner la démarche.

En groupe

- Rencontres avec des employeurs, activités de réseautage et ateliers pratiques pour une intégration professionnelle réussie : LinkedIn, compréhension des codes du marché du travail d'ici, le marché caché de l'emploi, etc.
- Le bon emploi en 3 semaines : groupe de recherche active d'emploi, un programme intensif misant sur un coaching personnalisé.



Salah

« Mon expérience avec ALPA a été très fructueuse, car elle m'a permis de trouver un emploi en un temps record (2 semaines)! Cela m'a beaucoup aidé dans mon intégration à la vie socio-professionnelle au Québec. »



Marie-Victorine

« J'ai passé 3 semaines à temps plein en ateliers de groupe. Ça a été le déclic pour moi. Je suis électrotechnicienne et, aujourd'hui, je suis heureuse dans mon travail. »

NOUVEAUTÉ

Des horaires plus souples

Depuis octobre 2017, ALPA offre des services d'aide à l'emploi les lundis et les mercredis en soirée dans le but de répondre aux besoins des personnes qui n'y auraient pas accès autrement.

295

personnes immigrantes accompagnées en suivi individuel et en groupe

208

personnes ayant complété le programme

73 %

des participants ont trouvé un emploi ou se sont inscrits à une formation ou ont opté pour une autre mesure d'employabilité

10

groupes de recherche active d'emploi

Emploi

Afin de répondre aux besoins des personnes immigrantes en matière d'employabilité et reconnaissant l'importance de la concertation pour surmonter les obstacles auxquels les nouveaux arrivants font face, ALPA a partagé son expertise en employabilité et en approche interculturelle en offrant des ateliers de recherche d'emploi dans d'autres organismes communautaires, dans des cégeps, dans des écoles et lors d'événements.

L'organisme a également accueilli des employeurs, a offert des rencontres d'information et des activités de recrutement. C'est l'occasion pour les participants de prendre connaissance des processus de sélection au Québec. Les chercheurs d'emploi ont passé des entrevues et ont reçu des conseils précieux de la part des spécialistes en ressources humaines, recherche de talent et dotation.

Finalement, ALPA est membre et participe activement au sein du comité directeur du Réseau national des organismes spécialisés dans l'intégration en emploi des nouveaux immigrants (ROSINI).

13
ateliers
pratiques

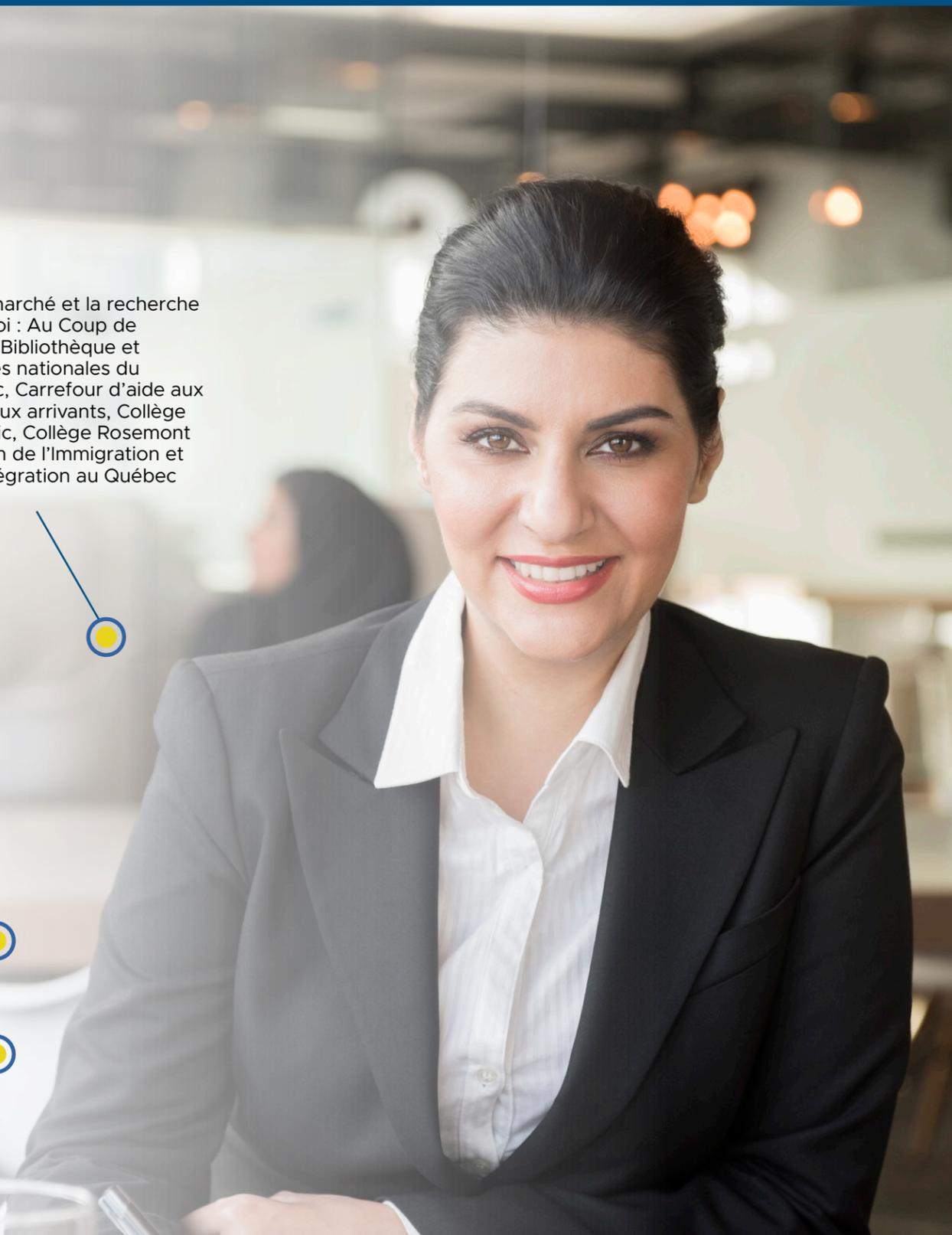
sur le marché et la recherche d'emploi : Au Coup de Pouce, Bibliothèque et Archives nationales du Québec, Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants, Collège Ahuntsic, Collège Rosemont et Salon de l'Immigration et de l'Intégration au Québec

4
rencontres
avec de grands
employeurs

Hydro-Québec, Olymel, Société de Transport de Montréal et Ville de Montréal

3
rencontres
d'informations

sur l'emploi et les services en employabilités aux parents des élèves en classe d'accueil : École Alphonse Desjardins et École Sainte-Bernadette-Soubirous



Thasda

« Notre conseillère était très professionnelle et avait les bons conseils au bon moment. J'ai beaucoup appris sur la culture québécoise, le monde du travail et surtout sur moi-même. Ça m'a permis de sortir de ma zone de confort. »



Jamila

« L'organisme ALPA est une porte ouverte pour ceux et celles qui cherchent un emploi et veulent intégrer le marché du travail avec confiance et rapidité. »

NOUVEAUTÉ

Mini-salon de l'emploi aux élèves des cours de français

En mars 2018, ALPA a organisé une simulation de salon d'emploi pour les 195 élèves inscrits aux cours de francisation de la session d'hiver. Cette journée d'activités leur a permis de :

- Pratiquer le français dans le contexte de la recherche d'emploi et acquérir un vocabulaire spécifique au monde du travail
- Comprendre l'importance de se doter d'outils concrets de recherche d'emploi
- Apprendre les bases du réseautage
- Comprendre le rôle du personnel d'ALPA dans l'intégration au marché du travail

Régionalisation

Programme Service d'aide à l'emploi -4

Comprenant l'importance de la régionalisation de l'immigration pour le développement du Québec et reconnaissant les besoins actuels de main-d'œuvre, ALPA a offert un accompagnement structuré de recherche d'emploi aux nouveaux arrivants qui désirent s'installer en région. Dès qu'un intérêt se manifeste, jusqu'à l'installation dans la ville choisie, ALPA et ses partenaires soutiennent la personne immigrante dans la réalisation de son projet.

Hausse de **14 %** par rapport à l'année précédente

87 personnes aidées pour la recherche d'emploi en région

28 personnes ayant trouvé un emploi en région

35 personnes établies dans les régions, dont :

26 personnes à la suite de l'obtention d'un emploi

7 personnes pour poursuivre la recherche d'emploi en région

2 personnes pour suivre une formation

Les services en régionalisation d'ALPA :

- Rencontres individuelles pour préciser les objectifs professionnels et coaching personnalisé
- Rencontres d'information sur les régions du Québec et accès à des offres d'emploi
- Visites exploratoires dans les régions, rencontres avec des employeurs et participation à des activités de recrutement
- Possibilité d'une aide financière pour les entrevues ou le déménagement
- Aide pour la cession du bail à Montréal



Abdourahame

« Après une démarche structurée, ma conseillère m'a suggéré de faire une visite exploratoire au Lac Saint-Jean. Je suis honnêtement allé pour ne pas la décevoir, mais cela m'a permis de décrocher un poste d'agent de développement dans un organisme après deux ans de travail général. J'en suis très reconnaissant. »



Pedrina

« Mon intégration au Québec est le fruit du travail d'ALPA. J'ai reçu de nombreux services : aide à l'intégration, soutien moral, bénévolat, cours de français, recherche d'emploi et visite de la belle ville de Granby. Aujourd'hui, je suis heureuse, plus rassurée et je suis en emploi ! »

Les services de régionalisation en chiffres

28

rencontres d'information sur les régions

14

organismes partenaires

10

foires de l'emploi : Granby, Sherbrooke, Victoriaville, Shawinigan, Trois-Rivières, Saint-Jean-sur-Richelieu et Estrie

10

activités de recrutement : Princecraft, Aliments Asta, Intégration santé, Globaltech Québec, Granby industriel et le Déjeuner d'affaires de Saint-Hyacinthe

3

rencontres avec des employeurs : Olymel, Centre Multisport et Sanivac

2

visites exploratoires : Sorel-Tracy et Granby

Services aux demandeurs d'asile

À l'échelle mondiale, les grands mouvements de population prennent de plus en plus d'ampleur. Dans le pays d'accueil, la détresse devient souvent le lot des personnes touchées par ces déplacements. S'ajoutent à cela les conséquences physiques et psychologiques de la persécution, la torture et la violence organisée subies dans les pays d'origine. Au Québec, même s'il représente l'une des catégories migratoires les plus vulnérables, le demandeur d'asile a un accès limité aux services d'accueil et d'aide offerts à d'autres catégories d'immigration.

Le manque de financement des services adaptés accentue la précarisation des conditions de vie et impose de lourdes conséquences à la société d'accueil : marginalisation, chômage, aggravation de l'état de santé, surcharge sur les services sociaux et de santé, augmentation de la population en situation d'itinérance, etc. De nombreux organismes qui interviennent directement auprès des personnes en détresse confirment des réalités d'autant plus préoccupantes que le processus de détermination du statut de réfugié s'étale sur de nombreuses années.

Grâce au partenariat avec le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI), ALPA offre la francisation et l'aide à la recherche de logements aux revendicateurs du statut de réfugié. Les besoins dépassent cependant largement ces deux champs d'action. Dans la dernière année, en accord avec sa mission, ALPA a intensifié ses efforts pour offrir tous ses services de soutien professionnel en immigration, en intégration et en employabilité. En ce sens, l'organisme a déployé des ressources pour accompagner 1 229 demandeurs d'asile, et ce, sans pour autant recevoir un soutien financier supplémentaire des gouvernements. La pérennité de ces initiatives porteuses est donc menacée. Pour répondre convenablement aux besoins existants, ALPA cherche actuellement le financement approprié qui permettra de poursuivre son travail et de réduire la pression sur ses équipes.



Hausse de **978 %** par rapport à l'année précédente

1 229 demandeurs d'asile soutenus dans:

- Démarches d'immigration, d'installation et d'intégration
- Francisation
- Recherche d'emploi
- Régionalisation



110 % de plus que la cible établie par le MIDI

632 demandeurs d'asile accompagnés pour la recherche de logement, dont 378 adultes et 254 enfants

150

demandeurs d'asile suivis individuellement pour la recherche d'emploi

30

séances d'information sur la recherche de logement dans les centres d'hébergement temporaire

30

ateliers de groupe pour la demande de permis de travail

26

ateliers de recherche d'emploi chez ALPA et au centre d'hébergement temporaire du YMCA

NOUVEAUTÉ

Création d'un poste d'intervenant accueil-emploi pour demandeurs d'asile

Depuis février 2017, un intervenant accompagne les demandeurs d'asile dans leurs démarches d'installation, d'inclusion sociale et d'intégration professionnelle. Ces clientèles peuvent ainsi bénéficier des mêmes services que les résidents permanents, augmentant ainsi leurs chances de s'intégrer avec succès. La croissance du nombre de demandeurs d'asile qui viennent chez ALPA a imposé la création de ce poste dédié spécifiquement à cette clientèle. L'appui d'une fondation privée, jumelé aux ressources d'ALPA, a permis de financer l'opération jusqu'en mars 2019.

Partenariats et vie associative

Le travail de collaboration avec les acteurs du domaine de l'intégration des personnes réfugiées et immigrantes s'est poursuivi. En misant sur la structuration des partenariats, le partage d'expertise, le travail en concertation et le renforcement de la vie associative, ALPA contribue à :

- L'autonomisation des participantes et des participants en renforçant leur pouvoir d'agir
- Développer l'action citoyenne et le sentiment d'appartenance de la personne immigrante envers sa société d'accueil
- La formation et sensibilisation des milieux communautaire et institutionnel aux enjeux liés à l'immigration
- Consolider le bien-être des communautés locales
- La création d'un Québec inclusif, ouvert et fort de sa diversité

Participation active à la Table de Quartier Hochelaga-Maisonneuve (LTQHM)



Organisation d'activités en partenariat avec le Carrefour familial Hochelaga-Maisonneuve, le Centre Afrika et le CRIC Centre-Sud



Soutien à l'organisation et coordination des bénévoles à la Journée mondiale des réfugiés 2017



Coordination du Réseau Action Immigration (RAI)



Organisation d'une formation sur l'interprétariat en contexte interculturel dans le cadre de la Semaine d'actions contre le racisme



NOUVEAUTÉ

Représentation au comité exécutif du Conseil canadien pour les réfugiés (CCR)

En novembre 2017, Léo Cardoso, agent de communication d'ALPA, a été élu au comité exécutif de ce regroupement pancanadien de concertation de plus de 200 membres. ALPA y assure la représentation des revendications des acteurs québécois du domaine de l'intégration des personnes réfugiées.

NOUVEAUTÉ

Conception et animation de la formation Itinéraire d'un demandeur d'asile

En partenariat avec la Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes, ALPA a collaboré à la conception et a animé une formation destinée aux intervenants travaillant auprès des demandeurs d'asile dans le cadre du projet Vivons nos quartiers, une initiative de la Ville de Montréal.

Partenariats et vie associative

Réseau Action Immigration (RAI)

Cette année, les organismes Tandem et Escale Famille Le Triolet ont joint ce réseau qu'ALPA a créé et coordonne depuis octobre 2016. Le regroupement compte 17 membres représentant des organismes aux missions variées, le bureau de la députée fédérale d'Hochelaga et le Service de police de la Ville de Montréal. Le RAI se veut un catalyseur d'actions visant à mieux répondre aux besoins des personnes immigrantes en permettant l'adaptation optimale des pratiques et services ainsi qu'une cohabitation plus riche entre les gens issus de l'immigration et la population locale.

Participation active à la Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve (LTQHM)

Préoccupé par les enjeux liés à la francisation des personnes immigrantes et à leur installation dans le quartier, ALPA a poursuivi son travail au sein du Comité Éducation de la Table et a animé une discussion sur les liens entre le milieu de l'éducation, les parents et les organismes communautaires lors d'un événement de réseautage.

Partenariat avec des organismes communautaires

Les rencontres interculturelles pour la construction d'un Québec inclusif et ouvert revêtent une grande importance. Avec le Carrefour familial Hochelaga-Maisonneuve, le Centre Afrika et le CRIC Centre-Sud, ALPA a proposé aux participants des sorties culturelles, des visites d'autres organismes communautaires et une activité de rapprochement interculturel sur le thème de la couture.

Organisation d'une formation sur l'interprétariat en contexte interculturel

Pour mieux outiller les bénévoles et les travailleurs sociaux confrontés à des défis importants dans l'intervention auprès des personnes immigrantes allophones, ALPA a proposé une formation sur le thème de l'interprétariat en contexte interculturel. Organisée dans le cadre de la Semaine d'actions contre le racisme, la formation abordait le rôle de l'interprète, ses défis et ses limites, ainsi que les questions d'éthique et de confidentialité.

Soutien à l'organisation de la Journée mondiale des réfugiés 2017

Célébrée chaque année en juin, cette journée se veut le moment pour la communauté internationale de se montrer solidaire avec celles et ceux qui ont dû quitter leur foyer en raison de la persécution. ALPA a collaboré à la coordination des bénévoles et à l'organisation de cet événement tenu le 17 juin 2017.



NOUVEAUTÉ

Adhésion à la table de concertation Mercier-Ouest Quartier en Santé (MOQS)

En septembre 2017, ALPA est devenu membre de la table de concertation Mercier-Ouest Quartier en Santé afin d'y apporter son expertise et de collaborer aux efforts des organismes membres. À la demande de ce regroupement, ALPA évalue la possibilité de déployer une offre de services de proximité dans Mercier-Ouest.

NOUVEAUTÉ

Interprétariat et accompagnement des parents à l'école Saint-Jean-Baptiste-de-Lasalle

L'intégration des élèves immigrants en milieu scolaire comporte d'importants défis. Lorsque les parents font face à des barrières linguistiques, le processus devient encore plus complexe. Pour ces raisons, ALPA recrute des bénévoles pour offrir des services d'interprétariat et d'accompagnement aux parents lors de l'inscription de leur enfant en classe d'accueil.

ALPA dans les médias

Cette année a été marquée par le renouvellement des outils de communication d'ALPA : nouveau site web, nouvelle campagne de promotion des services d'aide à l'emploi sur Facebook et LinkedIn, publicités dans des journaux et présence accrue dans les médias. Ces efforts ont porté fruit en augmentant la notoriété et la visibilité de l'organisme. Une nouvelle campagne de promotion sur différents médias sera lancée à l'été 2018 et se poursuivra tout au long de l'année.



Merci aux bénévoles!

Raouf Abdel
Olivier Ande
Jean-Marc André
Benjamin Atinyuie-Sena
Dabouze Badette
Joao Benga
Belvy Bidounga
Pedrina Bieja
Meriem Bouchtout
Mustapha Bouriche
Zakaria Chafi
Kenza Chakiri
Guernick Chery
Soadera Christoline
Abdoulaye Diaby
Iman EIMalky
Gete Gulma Gameda
Guemaha Georges
Léodie Guillaud
Diaka Haidara
Sani Halume
Carlos Hermoso
Tétiana Heryla
Estelle Iloyi Elenga
Lamy Isfaoun
Thasdda Kerdja
Denise Laverdure
Marie Nikette Lormeus
Olguine Louissaint
Brahim Mahmoudi
Esso Malou
Boularas Miloud
Audrey Minzola
Anastacio Nzadi
Mirlanda Pierre Louis
André Raymond
Marie Lourdes Rimpe
Amina Roudal
Yener Sanchez
Zoulikha Seghir
Houda Serbouti
Shiravand Shiravand
Eugène Tchokokam
Daniela Urcia Caballero
Varouj Vosguian
Mireille Voyer
Ormeus Witchner
Marie Victorine Yaradouno
Narimane Yemmy

Coordination et rédaction :
Léo Cardoso, René Fréchette et
Katia Stuart-Gagnon

Conception graphique :
Rommel Rodriguez

Équipe d'ALPA



René Fréchette, directeur général

Équipe accueil, établissement et francisation

Claudine Uwingabiye, coordonnatrice
Rima Belacel, intervenante sociale
Myriam Régnier-Pelletier, responsable de la francisation
Adriana Sierra, conseillère en recherche de logements

Équipe d'intégration au marché du travail

Corinne Cauveau, coordonnatrice
Céline Bouchard, conseillère en emploi
Julienne Kotto, agente de régionalisation
Isabelle Maameri, conseillère en emploi
Rachel Ozan-Groulx, conseillère en emploi
Victor Remy, intervenant accueil-emploi pour demandeurs d'asile
Michelle Therrien, conseillère en emploi

Soutien

Léo Cardoso, agent de promotion et de communication
Leda Castro, commis-entretien
Anouk Lanouette-Turgeon, agente au partenariat et à la vie associative
Aida Marroquin, secrétaire réceptionniste
Taous Raab, adjointe administrative
Ayant travaillé en 2017-2018 : Andrés Alejo, Magaly Broncalez
Ousmane Gaye et Maria Medina



alpaong.com

514 255-3900

info@alpaong.com

2030, boulevard Pie-IX, bureau 309
Montréal (Québec) H1V 2C8

Avec la participation financière de:

Québec 