



Rapport annuel

2016-2017



Mot du président

L'année 2016-2017 a été riche en réalisations pour ALPA, qui continue de contribuer à une meilleure intégration des immigrants à la société québécoise. Le présent rapport montre bien la passion qui anime tous les employés d'ALPA et leurs remarquables efforts d'intervention auprès des nouveaux arrivants.

Une gouvernance en transition

Trois administrateurs ont quitté le conseil d'administration après plusieurs années d'implication : Celina Descamps, Christiane Côté et John Lastoria. Leur engagement envers ALPA a été entier et nous les remercions du fond du cœur pour leurs années de loyaux services.

Avec ces départs, ALPA vit une transition et un renouvellement de sa gouvernance. Soucieux de rassembler une diversité de compétences, le conseil d'administration a mené un processus de recrutement en bonne et due forme au terme duquel deux administratrices de talent, Carole Gaudin et Semirath Yacoubou, ont joint nos rangs.

Un conseil d'administration en action

Le conseil d'administration s'est recentré durant l'année sur ses rôles fondamentaux : fournir les orientations stratégiques, mettre en place des cadres de gouvernance, épauler la direction générale et suivre l'atteinte des résultats. Le conseil d'administration a tenu 11 réunions durant l'exercice. Beaucoup d'énergie a été déployée à mettre en place de bonnes pratiques de gouvernance. Ainsi, le conseil d'administration a notamment :

- élaboré un calendrier annuel des travaux du conseil d'administration;
- recruté une administratrice au profil comptable;
- adopté une politique de placement;
- mis en place un processus d'évaluation de la direction générale;
- procédé à la révision du contrat de travail de la direction générale;
- approuvé des changements à la structure organisationnelle;
- adopté un plan d'affectation des actifs nets;
- préparé une réforme des règlements généraux;
- adopté un budget d'exploitation.



Un avenir en préparation

La fin de l'année a été marquée par l'annonce du départ de notre directrice générale, Marie-Josée Duplessis, très appréciée de l'équipe. Le conseil d'administration a entrepris un processus de recrutement rigoureux qui devrait mener à une nomination à l'été 2017.

Tous les efforts du conseil d'administration seront consacrés à la recherche d'un leader expérimenté, qui saura rallier l'équipe d'ALPA et amplifier la contribution de l'organisme à l'intégration des immigrants au Québec. Ensemble, nous ouvrirons un nouveau chapitre de la belle histoire d'ALPA, fondé en 1984 par Glicería Acosta.

Me Simon Denault

Président du conseil d'administration

Mot de la directrice

Après plus de 30 ans à accorder du soutien aux nouveaux arrivants, ALPA est toujours animé par le souffle de sa mission, inspiré par la richesse qu'apportent les personnes immigrantes et porté par l'énergie créative de son équipe. C'est avec fierté que je vous invite à prendre connaissance de l'ensemble de nos réalisations, dont certaines sont nouvelles, comme l'atelier Être parent en contexte d'immigration, les Rencontres 6 à 8 pour réussir son intégration au travail, notre infolettre, ou encore le Réseau Action Immigration.

Cette année, l'équipe multidisciplinaire d'ALPA a accueilli 2 732 personnes. Au-delà du nombre, cela représente des milliers d'histoires, toutes différentes les unes des autres, qui ont pour point commun l'espoir d'une vie meilleure. Et les immigrants y mettent toute leur énergie, leur volonté et leur persévérance pour y arriver.

Pour les aider, ils peuvent compter sur l'engagement de nos intervenants professionnels qui, grâce à leur expertise en immigration et en interculturel, les accompagnent à travers les hauts et les bas de leur intégration, avec tous les défis et enjeux que ce parcours comporte. Ce travail de soutien est d'autant plus important que les nouveaux arrivants apportent une contribution inestimable à notre société.

Ce travail de soutien est d'autant plus important que les nouveaux arrivants apportent une contribution inestimable à notre société.

Je remercie également les administrateurs, qui s'impliquent bénévolement sans compter leurs heures et qui mettent généreusement leurs compétences au profit de l'organisation afin d'en assurer une saine gouvernance.



Je me dois, enfin, de souligner que nos réalisations sont possibles grâce à l'apport de nos bailleurs de fonds, le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion et Emploi-Québec, qui nous accordent leur confiance et leur soutien financier. Au nom de l'organisme et au nom des participants, je leur témoigne notre reconnaissance.

Mme Marie-Josée Duplessis
Directrice générale

Mission

Accueil liaison pour arrivants (ALPA) est un organisme communautaire autonome qui œuvre depuis 1984 auprès de la population immigrante de la région de Montréal. Installé dans le quartier Hochelaga-Maisonneuve, il est l'un des premiers organismes à avoir desservi la clientèle immigrante de plus en plus nombreuse de l'est de Montréal.

ALPA a pour mission de soutenir les nouveaux arrivants dans toutes les étapes de leur établissement, de leur adaptation et de leur intégration afin qu'ils deviennent des citoyens fiers de leurs origines et capables de composer avec les exigences de la société québécoise.

Caractéristiques et mode d'intervention

Les réalités des nouveaux immigrants sont diverses et multiples. Certains arrivent en famille, d'autres sont célibataires. Âgés de 20 à 60 ans, ils en sont à des étapes différentes de leur vie. La grande majorité d'entre eux proviennent de sociétés traditionnelles où les rôles sociaux sont clairement définis.

Même si la plupart sont hautement scolarisés, ce n'est quand même pas le cas pour tous, et leur niveau de maîtrise du français et de l'anglais à leur arrivée varie. Les secteurs d'activités et les types d'emploi sont également nombreux et diversifiés.

Mais malgré la variété de leurs profils, de leurs réalités et de leurs parcours, les nouveaux immigrants ont tous un point en commun : ils doivent s'adapter à une nouvelle société en même temps qu'ils vivent des changements et des bouleversements à tous les niveaux de leur vie. ALPA les accompagne et les soutient, à leur rythme, tout au long de ce processus.

Les immigrants sont des gens très autonomes. Pour décider de refaire sa vie dans un autre pays, ça prend de la détermination et de l'empowerment. Cependant, la perte importante de repères engendrée par le processus migratoire, le nouvel environnement où les règles du jeu sont différentes, les codes, souvent implicites, et les réseaux personnel et professionnel à refaire exigent tous un type d'accompagnement différent et spécifique.



« Le personnel est très gentil. »

« Je suis contente, car ALPA m'a vraiment aidée. Je souhaitais obtenir la citoyenneté canadienne, mais n'avais aucune idée de comment faire. Une amie m'a dit d'aller chez ALPA. J'ai eu une bonne expérience. Le personnel est très gentil. J'ai pu remplir mon formulaire de citoyenneté, et on a répondu à toutes les questions et inquiétudes que j'avais. Je suis fière d'ALPA. Si je connais ou entends parler d'une personne qui a besoin d'aide, je lui dirai de venir ici parce que je sais qu'ils vont l'aider. »

Rosleny — République dominicaine

L'originalité de nos interventions réside dans l'approche et les pratiques développées, qui se traduisent par une réelle capacité à comprendre le cadre de référence de la personne immigrante et à le mettre en relation avec celui de la société québécoise afin de faciliter la compréhension mutuelle. Chacun se voit accorder une écoute attentive, active et respectueuse et une reconnaissance de la spécificité de son parcours individuel et migratoire, ce qui permet aux intervenants non seulement de tisser des liens de confiance avec les personnes immigrantes, mais également de mieux les aider à naviguer dans leur nouvelle société.

Partenariats et vie associative

Tout ce que vous avez toujours voulu savoir sur l'immigration sans jamais oser le demander

Le 29 avril, ALPA, en partenariat avec le Service d'éducation et d'intégration interculturelle de Montréal (SEIIM), a organisé une activité de formation sur les thèmes de l'immigration et de l'approche interculturelle en intervention sociale. Au total, 33 participants représentant 23 organismes communautaires, institutions publiques et élus ont répondu à l'invitation.

La rencontre a suscité beaucoup d'engouement, si bien que des participants ont manifesté le désir de mettre sur pied une instance de collaboration. ALPA a donc lancé le projet de création du Réseau Action Immigration.

Nouveauté

Le Réseau Action Immigration

ALPA a le plaisir de coordonner ce réseau, qui réunit 17 personnes représentant 14 organismes. Depuis sa création le 12 octobre 2016, les membres ont participé à trois rencontres d'échanges, de réseautage, de découverte de ressources spécialisées et de formation.

Le Réseau Action Immigration se veut un catalyseur d'actions visant à mieux répondre aux besoins des immigrants en permettant l'adaptation optimale de nos pratiques et services ainsi qu'une cohabitation plus riche entre les gens issus de l'immigration et la population locale.

Nouveauté

Atelier : « Êtes-vous de bonne rumeur? »

Dans le cadre de la Semaine d'actions contre le racisme, ALPA a offert deux ateliers à ses participants et à des intervenants d'organismes partenaires. Animés par le Carrefour de ressources en interculturel (CRIC), ces ateliers ont permis aux personnes présentes d'apprendre à déconstruire les rumeurs et les préjugés qu'on entretient ou qu'on entend circuler autour de nous.



Nouveauté

Cours d'anglais pour demandeurs d'asile et réfugiés francophones

ALPA a un partenariat avec l'organisme HANY, qui offre des cours d'anglais gratuitement aux demandeurs d'asile et aux réfugiés francophones. Pendant 11 semaines, les participants ont travaillé leurs compétences écrites et orales dans le cadre d'ateliers de 1 h 30 animés par des tuteurs aguerris. Le programme a été développé par des professeurs et étudiants de l'Université McGill.

Nouveauté

Infolettre

Cette infolettre, c'est l'occasion pour nous de souligner les bons coups de nos participants, d'applaudir leurs réalisations. Nous proposons aussi des portraits de personnes immigrantes et d'employés d'ALPA : leurs parcours, leurs épreuves, ce qui les inspire. Le premier numéro a été produit en janvier. On prévoit la publication de trois numéros par année.

Partage d'expertise

Afin de répondre à des besoins communautaires particuliers et de contribuer à l'intégration des nouveaux arrivants, ALPA a partagé son expertise en matière d'employabilité et d'approche interculturelle en offrant sept ateliers de recherche d'emploi à des usagers d'autres organismes partenaires ainsi qu'à des finissants des programmes d'AEC du Cégep de Saint-Laurent et du Collège Ahuntsic. Ces activités ont rejoint une centaine de personnes.

Accueil, installation et établissement

Cette année, ALPA a accompagné 2 732 nouveaux immigrants. Ces individus ont reçu un ou plusieurs services parmi les suivants :

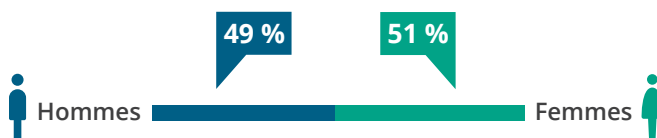
- Accompagnement dans les démarches d'établissement et/ou d'immigration
- Cours de francisation à temps partiel
- Soutien à l'établissement dans différentes régions du Québec
- Intégration au marché du travail

Statut

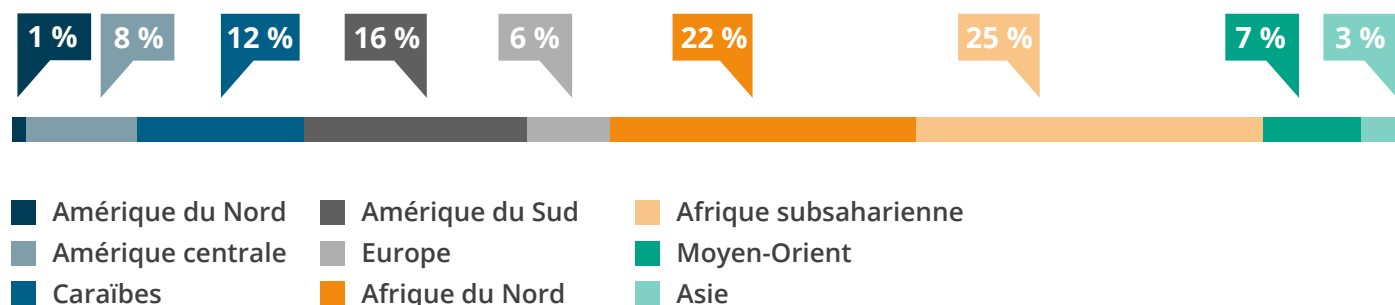
- 77 % Résident permanent
- 5 % Citoyen canadien
- 3 % Demande de résidence permanente à l'étude
- 5 % Personne protégée
- 6 % Demandeur d'asile
- 3 % Travailleur temporaire
- 1 % Étudiant étranger



Sexe



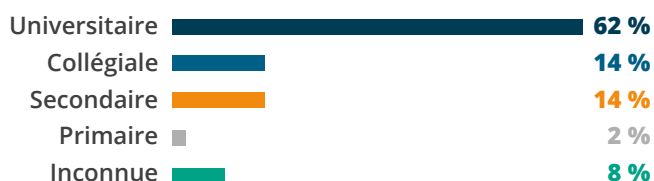
Région d'origine



Établi au Québec depuis



Scolarité



Services individuels

À l'aide du volet d'accompagnement individuel du programme Réussir l'intégration (PRINT) financé par le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion, nous avons rencontré 1 814 nouveaux immigrants établis au Québec depuis moins de cinq ans. Les intervenants ont également reçu 114 demandeurs d'asile – près de quatre fois plus que l'an dernier. Ces derniers avaient principalement besoin d'aide dans leur recherche d'un logement et de soutien concernant leur demande de permis de travail. La forte hausse s'est surtout fait sentir pendant le quatrième trimestre de l'année, et tout porte à croire qu'elle se maintiendra.

Le PRINT aide non seulement les nouveaux immigrants à s'installer et à s'intégrer, mais aussi à s'adapter à leur nouvel environnement et à mieux comprendre le fonctionnement de la société québécoise.

Lors de la première rencontre, un portrait général du candidat est dressé afin de comprendre sa situation et celle de sa famille et de déterminer les actions à prendre. Nous vérifions que toutes les démarches administratives nécessaires ont été faites auprès des autorités gouvernementales pour la personne reçue et sa famille et nous les aidons sinon à les compléter. Nous nous assurons aussi que les besoins de base sont satisfaits (logement, ameublement, nourriture, vêtements) et mobilisons nos partenaires en cas de manque pour les combler.

Les intervenants d'ALPA offrent un soutien précieux dans une période où plusieurs vivent tellement de changements qu'ils ont l'impression de perdre pied. Ils donnent du sens aux situations vécues et permettent aux nouveaux immigrants de retrouver leur autonomie. C'est pourquoi certains participants reviennent, parfois après plusieurs années, nous présenter leurs enfants ou leurs parents, ou encore nous demander de l'aide afin d'obtenir la citoyenneté canadienne.



« ...votre travail est extrêmement admirable. »

« Les gens d'ALPA m'ont énormément aidée depuis que je suis arrivée au Canada après avoir fait une demande d'asile. Grâce à leur aide, j'ai pu obtenir un logement, et lorsque j'ai obtenu le statut de personne protégée, ils m'ont aidée dans mes démarches de résidence permanente et de regroupement familial. Ils m'ont aussi aidée dans mes démarches de recherche d'emploi et soutenue quand j'ai envisagé de retourner aux études. Un grand merci à toute l'équipe d'ALPA, tellement chaleureuse, pleine de joie, avec une bonne écoute et si patiente. Je ne pourrais vous dire à quel point votre organisme est une référence pour tout le monde, mais surtout pour les nouveaux arrivants. Franchement, votre travail est extrêmement admirable. »

Fatoumata — Burundi

Activités collectives

Les activités collectives, que ce soit des sorties culturelles, des sessions d'informations, des cafés-rencontres ou des activités bénévoles, permettent aux nouveaux arrivants de comprendre leur société d'accueil.

Cette année, ALPA a offert 69 séances d'information :

- **Comment gérer votre consommation d'électricité**, Hydro-Québec
- **Logement et bail**, Regroupement des organismes du Montréal ethnique pour le logement (ROMEL)
- **Système scolaire québécois et formation aux adultes**, Fondation pour l'alphabétisation
- **Les opportunités et les pièges des réseaux sociaux**, Accueil liaison pour arrivants (ALPA)
- **Marché du travail : mes droits et responsabilités**, Carrefour jeunesse-emploi Hochelaga-Maisonneuve
- **Le travail des policiers**, Service de police de la Ville de Montréal (SPVM)
- **Sécurité domiciliaire et service 9-1-1**, Programme montréalais de soutien à l'action citoyenne en sécurité urbaine dans les arrondissements – Tandem
- **Impôts et taxes : une responsabilité citoyenne**, Carrefour jeunesse-emploi Hochelaga-Maisonneuve
- **Budget : des chiffres qui parlent**, Carrefour jeunesse-emploi Hochelaga-Maisonneuve
- **Le point sur l'intégration**, Accueil liaison pour arrivants (ALPA)
- **L'histoire du Québec en images et en chansons**, Pierre Fournier
- **Loisirs, activités et services aux citoyens**, Ville de Montréal
- **Santé et sécurité : c'est l'affaire de tous**, Accueil liaison pour arrivants (ALPA)
- **L'utilisation des transports en commun**, Société de transport de Montréal (STM)
- **Système de santé et des services sociaux**, Centre de santé et de services sociaux (CSSS) Lucille-Teasdale et Alliance des communautés culturelles pour l'égalité dans la santé et les services sociaux (ACCÉSSS)
- **Rôle du syndicalisme dans l'histoire contemporaine**, Conseil central du Montréal métropolitain de la Confédération des syndicats nationaux (CCMM-CSN)
- **Séances d'information sur les régions du Québec**, partenaires régionaux

Nouveauté

Activité retrouvailles Le point sur l'intégration

Une quinzaine d'anciens participants se sont rassemblés, le jeudi 23 février, à l'occasion de la soirée retrouvailles, qui nous a permis de prendre des nouvelles de ces « anciens » passés chez ALPA il y a quelques années. Nous avons profité de l'occasion pour leur offrir de devenir membres d'ALPA en leur proposant de donner leurs idées et de s'impliquer dans notre vie communautaire.



« Ne lâchez jamais ce que vous faites, car vous êtes sincèrement les meilleurs ! »

« Laissez-moi vous glisser un mot de félicitations pour la rencontre de ce soir. Quelle belle manière d'avoir de vos nouvelles et de savoir où vous êtes rendus en tant qu'organisme de soutien aux nouveaux arrivants! J'ai été pas mal épaté de voir l'ampleur de ce que vous faites pour atteindre le but ultime d'intégrer les gens venant des quatre coins de la planète dans une société si unique et culturellement riche. J'ai bien hâte de voir la suite de vos progrès et de m'en mêler davantage. J'ai pu constater aussi que votre adrénaline et toutes vos énergies sont encore intactes. Ne lâchez jamais ce que vous faites, car vous êtes sincèrement les meilleurs! Chapeau! »

Daniel — Venezuela



« Je me suis sentie comme chez moi chez ALPA... »

« J'ai eu la chance de participer à la première rencontre pour parents immigrants. Lors de cet atelier, nous avons abordé différents thèmes et partagé nos expériences. La discussion avec les participants et les intervenants nous a permis de découvrir d'autres volets de la vie quotidienne au Canada. Je me suis toujours sentie comme chez moi chez ALPA, c'est là que j'ai pu constituer mon premier réseau. À toute l'équipe d'ALPA, merci pour les efforts et les supports fournis : vous êtes de super coaches. »

Naoual — Maroc

Nouveauté

Atelier : Être parent en contexte d'immigration

Pour la première fois chez ALPA, un groupe d'échanges pour parents immigrants a été formé. Neuf séances ont eu lieu. L'objectif était d'accompagner les parents immigrants en les aidant à comprendre les changements qu'ils vivent dans l'exercice de leur rôle parental afin qu'ils puissent soutenir pleinement leurs enfants dans leur épanouissement et leur intégration au sein de la société québécoise.

Nous avons constaté que ce type d'activité répondait clairement à un besoin chez les parents immigrants, qui ont effectivement peu d'espace de prise de parole en tant que parents, alors que le bien-être de leurs enfants est souvent le motif premier de leur immigration.

Nouveauté

Bénévolat

ALPA a organisé cinq activités de bénévolat qui ont permis à ses participants de s'impliquer au sein de la communauté, d'avoir une expérience de travail concrète, et d'aller à la rencontre d'autres Québécois d'ici et d'ailleurs, créant ainsi des occasions de rapprochement interculturel. Ces activités profitent également à la communauté d'accueil puisqu'elles proposent des rencontres autrement improbables qui favorisent la découverte, la connaissance et l'échange.

Au total, 56 bénévoles d'ALPA se sont impliqués dans des événements aussi variés que les Jeux du Québec, la Foire nationale de l'Emploi ainsi que les Magasins partage de Noël et de la rentrée scolaire d'Hochelaga-Maisonneuve.



Dix sorties culturelles ont permis aux participants de découvrir leur milieu de vie

- Bibliothèque et Archives nationales du Québec
- Bibliothèque Maisonneuve
- Maison Saint Gabriel
- Marché Maisonneuve (2 sorties)
- Musée de Beaux-arts (5 sorties dont les expositions : Chagal, L'art québécois et canadien et Pompeï)

Nouveauté

Introduction aux sports d'hiver

ALPA a établi un partenariat avec l'Association récréative Milton-Parc afin d'offrir des activités d'introduction aux sports d'hiver aux nouveaux arrivants. En plus d'être une occasion privilégiée pour démystifier cette saison tant appréhendée, ces activités favorisent la rencontre et le rapprochement interculturel. Cette année, 20 personnes ont participé à deux sorties en raquettes grâce au programme « Plein air interculturel ».





Francisation

En collaboration avec le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion, ALPA a offert 28 classes de français à temps partiel. Ces classes de niveaux variés représentent 12 heures de cours par semaine durant 11 semaines, à l'exception de la session d'été qui dure 7 semaines.

Merci aux enseignants

- Louise **BELINGA**
- Marc-Antoine **DELSOIN**
- Liana **DUMITRESCU**
- Josiane **DURAND**
- Caroline **GADOURY**
- Sassia **HAOUAM**
- Claude **HERDHUIN**
- Nelly **LABERGE**
- Denis **LAFRENIÈRE**
- Latifa **MOUDDANE**
- René **PARÉ**
- Christelle **ROBINSON**
- Gisèle **SAVARIA**
- Normand **THERRIEN**
- Brigitte **VERDIÈRE**
- Véronique **VÉZINA**



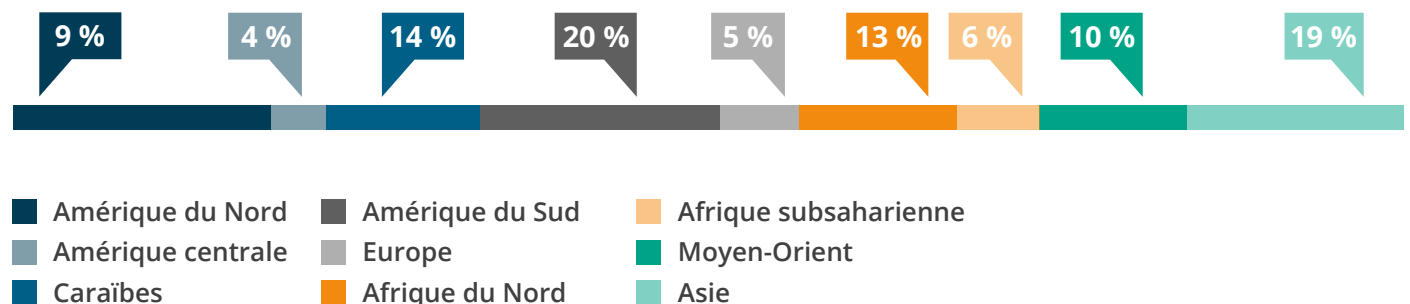
« Ils veulent vraiment aider leurs élèves à surmonter leurs barrières linguistiques »

« Je viens de Chine et j'aime beaucoup le français! J'ai trouvé qu'ALPA était une école très organisée, avec des enseignants très compétents. Je venais juste quelques mois pour améliorer mon français. Maintenant, je peux bien le parler. Le grand environnement fourni par ALPA ainsi que leur méthode d'enseignement du français ont été des facteurs clés pour m'aider à y arriver. Les professeurs sont aimables, patients. Ils veulent vraiment aider leurs élèves à surmonter leurs barrières linguistiques. »

Nian — Chine

Cette année, 489 étudiants ont suivi des cours de français.

Région d'origine



Intégration au marché du travail

Grâce au financement reçu d'Emploi-Québec, ALPA a une entente de service spécialisé pour les nouveaux immigrants à la fois complète et modulable. Les participants admis au programme peuvent ainsi s'inscrire à un parcours adapté et personnalisé à leurs besoins particuliers.

Notre soutien débute à l'endroit même où le nouvel arrivant se trouve dans son cheminement vers l'intégration au marché du travail et se poursuit jusqu'à l'atteinte de son objectif.

Notre équipe de conseillers en emploi a soutenu 450 nouveaux immigrants dans leur intégration professionnelle. En date du 31 mars 2017, 206 personnes avaient complété le programme. De ce nombre, 50 % ont trouvé un emploi, 24 % ont opté pour un retour aux études et 3 % se sont dirigés vers un programme leur permettant de se rapprocher de leur objectif professionnel.

Les rencontres individuelles sont combinées à des ateliers thématiques pratiques basés sur des exercices concrets, des mises en situation et des discussions. Afin qu'un nombre maximum de personnes puissent y participer, ils sont offerts en boucle et peuvent être suivis à la carte selon des horaires variés. Huit thématiques sont abordées :

- Réussir son entrée sur le marché du travail
- Oser la rencontre d'information pour obtenir un avis professionnel
- Un incontournable : le réseautage
- Tirer parti de LinkedIn pour trouver un emploi (niveau débutant et intermédiaire)
- Se distinguer en entrevue de sélection
- Exploiter la mine d'informations sur le marché du travail en ligne
- CV et lettre de présentation : attirer l'attention des recruteurs sur votre candidature
- Faire sa place sur le marché caché de l'emploi



« ... ALPA m'a beaucoup aidé à me préparer aux entrevues »

« Ma conseillère en emploi chez ALPA m'a beaucoup aidée à me préparer aux entrevues. Elle m'a aussi accompagnée dans mes démarches auprès de l'Ordre des infirmières et pour m'inscrire à une formation de mise à niveau pour la profession d'infirmière. De plus, le groupe de discussion des parents m'a permis de mieux comprendre les changements vécus après l'immigration, de me réconcilier avec le fait que mes enfants grandissent dans deux cultures... et de me faire des amis; on continue de se voir même après la fin des rencontres en groupe. »

Aïssa — Burkina Faso

Nous avons également dirigé neuf groupes de recherche d'emploi de trois semaines pour les personnes désireuses de concentrer leurs efforts.

Se greffent à cela des simulations d'entrevues, filmées ou non, qui permettent aux participants d'analyser leur performance.

Des rencontres avec des employeurs ont également été offertes aux participants. Ces activités consistent à les mettre en contact avec des responsables des ressources humaines en mesure de les renseigner sur les processus de sélection. Les partenaires prennent le temps de commenter le CV de chacun des participants et offrent de précieux conseils pour améliorer leur candidature. Cette année, nous avons fièrement accueilli Hydro-Québec, la Société de transport de Montréal (STM) ainsi que des représentants municipaux et de la fonction publique provinciale.

Même si une bonne préparation est essentielle pour trouver un emploi, nous ne devons pas sous-estimer les obstacles auxquels les nouveaux immigrants sont confrontés : la non-expérience canadienne, la reconnaissance des acquis et des compétences, les ordres professionnels, les craintes de certains employeurs, le racisme et la discrimination.

Afin de faire disparaître ces barrières, ALPA s'implique sur des comités de travail qui visent à adapter le milieu de l'éducation, le marché du travail et les pratiques des employeurs aux réalités d'une société diversifiée, composée de personnes expérimentées et diplômées à l'étranger.

ALPA adhère à l'approche interculturelle en employabilité développée par le Réseau national des organismes spécialisés dans l'intégration en emploi des nouveaux immigrants.

Nouveauté

Les Rencontres 6@8 pour réussir son intégration au travail

Nous avons également ajouté une activité à l'intention des personnes en emploi : les Rencontres 6 à 8 pour réussir son intégration au travail. Très apprécié, ce groupe de discussion propose d'échanger sur les attitudes, les stratégies et les connaissances propices pour créer un sentiment de satisfaction dans la réalisation de son travail et aider à se maintenir en emploi.



« Je travaille aujourd'hui dans le domaine de l'aéronautique... »

« Après un bref moment d'immense joie, mes premiers pas au Québec se sont faits entre la stupéfaction et la peur. Je vacillais au quotidien et me posais mille et une questions sans réponses. Je ne savais pas où aller, mais j'étais certain qu'il fallait bouger. Un jour vient cette formation décisive à laquelle j'ai eu la chance de participer et qui a ouvert pour moi les portes d'une intégration réussie, de ma toute première job. Je veux parler de l'atelier de recherche intensive d'emploi organisé par ALPA. Sous la supervision de ma conseillère en emploi, une dame bien avertie et qui connaît parfaitement l'africain, j'ai appris à tout faire de nouveau : à parler de moi, à convaincre, à me faire connaître, à m'asseoir, à proposer mes services de la meilleure manière possible. Je vous l'assure, rien n'échappait au coach qu'elle représentait pour moi. En somme, elle m'a formé et m'a redonné espoir. D'ailleurs, avant la fin de la formation, j'ai décroché une première entrevue qui a finalement abouti à ma première job, à peine trois mois après mon arrivée. Je travaille aujourd'hui dans le domaine de l'aéronautique, à titre d'inspecteur qualité, dans la ville de Granby. La plupart de ceux avec qui j'ai suivi cette formation ont aussi pu trouver un emploi à la suite de cet atelier. »

Igor — Bénin

Régionalisation



Visite exploratoire et activité de recrutement à l'entreprise Soprema à Drummondville.

Avec l'appui d'Emploi-Québec et du ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion, ALPA offre un soutien stratégique aux nouveaux arrivants ouverts à vivre en région. Que ce soit pour trouver un travail, poursuivre la francisation ou suivre une formation qui mènera à une embauche, un accompagnement est offert en collaboration avec nos nombreux partenaires régionaux.

L'entente que nous avons avec Emploi-Québec nous a permis d'offrir des services à 76 personnes cette année.

Quant à notre partenariat avec le MIDI, il a mené à l'établissement de 38 familles immigrantes dans des régions du Québec autre que la région métropolitaine de Montréal : 21 déménagements effectués à la suite de l'obtention d'un emploi, 2 pour aller vers une formation, et 15 pour poursuivre la recherche d'emploi en région, avec du soutien de nos partenaires.

ALPA a :

- accueilli 19 partenaires régionaux qui ont présenté leur coin de pays aux nouveaux immigrants;
- tenu 25 séances d'information;
- accompagné des participants à sept salons : la Foire de l'emploi de Shawinigan, la Foire de l'emploi de Granby, deux foires de l'emploi à Sherbrooke, la Foire de l'emploi et le Contact emploi de Saint-Hyacinthe, et la Foire de l'emploi de Québec;
- collaboré à cinq activités de recrutement en Beauce, à Drummondville, à Sherbrooke, à Shawinigan et à Québec;
- ouvert ses portes à l'entreprise Canimex de Drummondville pour des entrevues ciblées.

La clé de la régionalisation est l'étroite collaboration entre les organismes montréalais et les partenaires régionaux regroupés au sein du Réseau des organismes de régionalisation de l'immigration du Québec (RORIQ).



« Ma femme a également trouvé un travail. »

« ALPA m'a tout d'abord aidé à améliorer ma candidature et à bien me préparer aux entrevues d'embauche. Ensuite, comme j'étais intéressé par les régions, je me suis inscrit au programme de régionalisation. Ça a été extrêmement utile. Grâce à ALPA j'ai participé à une activité d'exploration et de rencontre avec les employeurs de la Mauricie. Et voilà que, lors de cette activité, j'ai trouvé un emploi dans mon domaine : l'informatique! Finalement, pour bien préparer mon installation à Shawinigan, ALPA m'a mis en contact avec le SANA, organisme partenaire de la région. Tout ce soutien a permis à moi et à ma femme de trouver un appartement très proche de nos bureaux et de l'école de notre enfant. Ma femme a également trouvé un travail. Tout va finalement très bien pour nous. Nous adorons notre nouvelle région où nous nous sentons à la maison. Merci ALPA ! »

Arian — Cuba



Conseil d'administration

Simon Denault — **Président**
 Carole Gaudin — **Trésorière**
 Glicería Acosta — **Administratrice**
 Semirath Yacoubou — **Administratrice (depuis nov. 2016)**
 John Lastoria — **Administeur (jusqu'en oct. 2016)**
 Christiane Côté — **Administratrice (jusqu'en jan. 2017)**

ALPA est membre :

- Réseau national des organismes spécialisés dans l'intégration en emploi des nouveaux immigrants (ROSINI)
- Réseau des organismes de régionalisation de l'immigration du Québec (RORIQ)
- Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)
- Regroupement des organismes de francisation du Québec (ROFQ)
- Conseil canadien pour les réfugiés (CCR)
- La table de quartier Hochelaga-Maisonneuve (LTQHM)
- Alliance des communautés culturelles pour l'égalité dans la santé et les services sociaux (ACCÉSSS)
- Regroupement des organismes du Montréal ethnique pour le logement (ROMEL)
- Centre de formation populaire (CFP)



Équipe

Direction

Marie-Josée Duplessis — **Directrice générale**

Soutien administratif et général

Aida Marroquin — **Sécrétaire réceptionniste**
 Taous Raab — **Adjointe administrative**
 Leda Castro — **Commis entretien**

Communication, partenariats et vie associative

Léo Cardoso — **Agent de promotion et de communication**
 Anouk Lanouette-Turgeon — **Agente au partenariat et à la vie associative**

Intégration au marché du travail et régionalisation

Corinne Cauveau — **Coordonnatrice des volets intégration au marché du travail et régionalisation**
 Céline Bouchard — **Conseillère en emploi**
 Ousmane Gaye — **Conseiller en emploi**
 Julienne Kotto — **Conseillère au programme de régionalisation**
 Isabelle Maameri — **Conseillère en emploi**
 Rachel Ozan-Groulx — **Conseillère en emploi**
 Michelle Therrien — **Conseillère en emploi**

Accueil, établissement et francisation

Claudine Uwingabiye — **Coordonnatrice des volets accueil, établissement et francisation**
 Andres Alejo — **Intervenant social**
 Magaly Broncales — **Responsable de la francisation**
 Maria Medina — **Intervenante sociale**

Ainsi que :

Sonia Anguelova et Faezeh Sakhabuth



514 255-3900
www.alpaong.com
info@alpaong.com



2030, boulevard Pie-IX, bureau 309
Montréal (Québec) H1V 2C8

Avec la participation financière de :

Québec 