



Rapport annuel d'activités

2014 – 2015

2030, boulevard Pie-IX, bureau 309, Montréal (Qc) H1V 2C8

☎ : 514 255-3900

📠 : 514 255-6455

www.alpaong.com

Suivez-nous sur 

Mot de la présidente du conseil d'administration

Mesdames, Messieurs,

À titre de présidente du conseil d'administration, c'est avec plaisir que je vous souhaite la bienvenue à cette vingt-neuvième assemblée générale d'ALPA.

Depuis plus de 30 ans, la mission de notre organisme demeure la même, soit celle d'accueillir les nouveaux arrivants de partout à travers le monde afin de les aider à s'intégrer dans notre société. Tout en les accueillant, ALPA leur offre des services d'accompagnement personnalisés en les aidant et les orientant entre autres dans leur recherche de logement et d'emploi. L'accompagnement individuel est même possible.

De plus, ALPA offre des cours de français à tous les nouveaux arrivants puisque l'apprentissage de la langue officielle du Québec facilite grandement leur insertion dans le milieu du travail.

Cette année, malgré le changement de direction générale, je suis fière de dire qu'ALPA a réussi à offrir les mêmes services d'accompagnement à près de 3 000 nouveaux arrivants. Les intervenantes et les bénévoles ont su accueillir chaleureusement chacun des immigrants afin de faciliter leur intégration ici, au Québec.

Évidemment, on ne peut passer sous silence l'étroite collaboration avec nos différents partenaires notamment Emploi-Québec et le Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion; sans leur soutien financier et le support des communautés culturelles, Alpa ne pourrait accomplir avec brio sa mission.

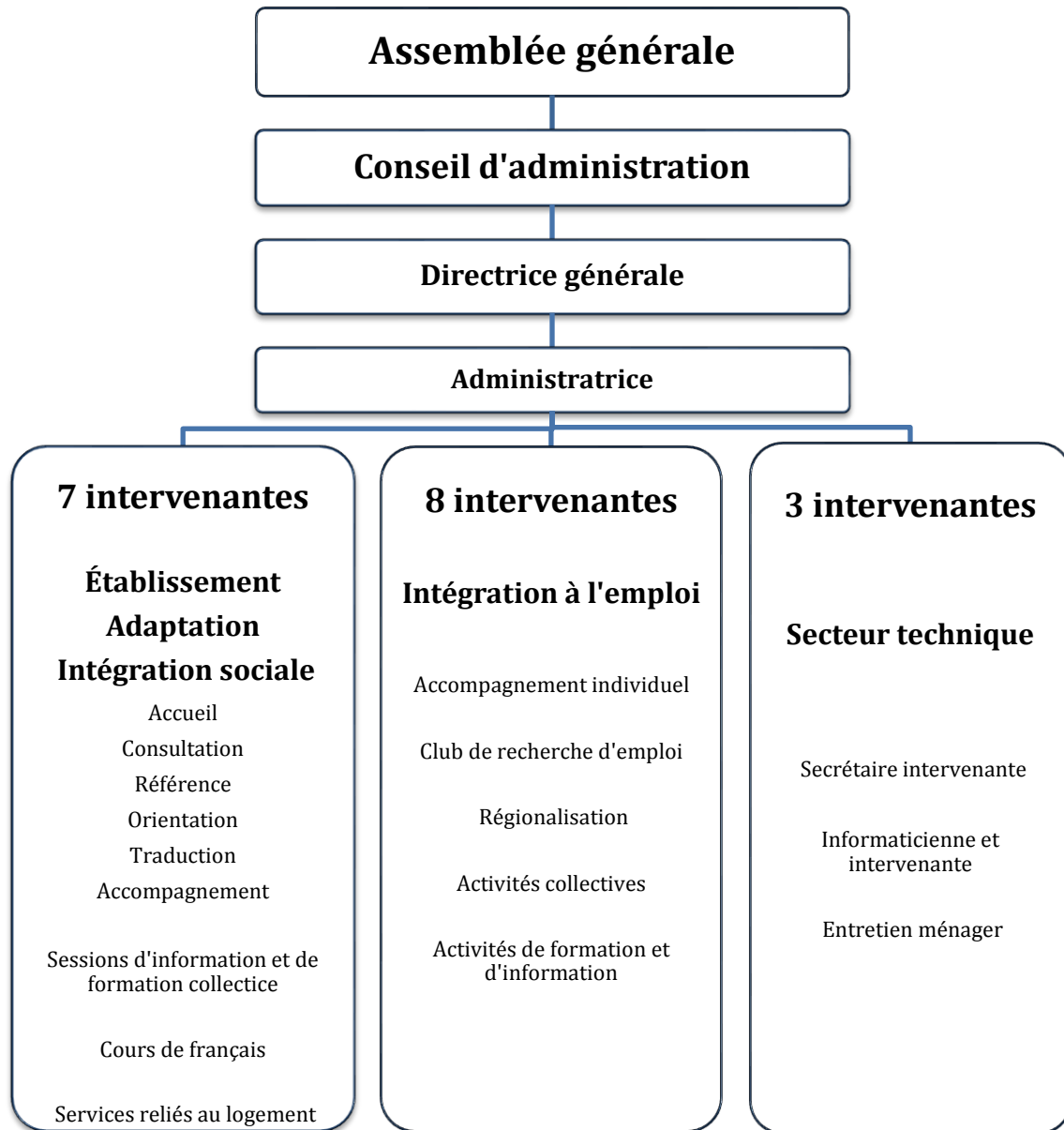
Je remercie aussi tous les membres du conseil d'administration pour votre implication. Votre travail est essentiel et très apprécié.

Je tiens à remercier tous les gens, ici présents aujourd'hui, qui contribuent à la continuité d'Alpa, année après année.

Un grand merci à chacun de vous,

Christiane Côté
Présidente du conseil d'administration

Organigramme



Introduction

Depuis sa fondation, il y a 31 ans, l'intégration harmonieuse des nouveaux arrivants demeure au cœur des préoccupations d'Alpa. Nos intervenantes forment une équipe accueillante qui accompagne le nouvel arrivant et sa famille tout au long de son processus d'intégration dans notre communauté québécoise.

Nous offrons une gamme de services, tant individuels que collectifs et nous sommes en mesure de répondre aux besoins spécifiques de chaque personne, indépendamment de son statut. Ateliers de groupe, séances d'information, soutien individuel et service flexible sont au menu de la multitude de services d'accompagnement d'Alpa.

Toute l'équipe d'ALPA travaille à l'unisson et en complémentarité afin d'orienter sa clientèle au travers les divers volets de son intégration en offrant entre autres des cours de français, de l'aide à la recherche de logement et de l'aide à la recherche d'emploi. Alpa a même développé son propre club de recherche d'emploi, à la fine pointe des exigences du marché du travail en proposant notamment des simulations d'entrevues.

Enfin, Alpa offre également un service de régionalisation permettant au nouvel arrivant qui désire s'établir en région de bénéficier des mêmes services d'accompagnement.

Vous découvrirez donc dans le présent rapport : nos réalisations, nos actions, nos activités à l'interne et dans la collectivité ainsi que celles que nous désirons mettre de l'avant pour l'année à venir.

Plus techniquement, les graphiques vous permettront de mieux connaître nos participants et la fréquentation de nos services.

« Chez Alpa, les personnes immigrantes sont accompagnées pour qu'elles puissent s'épanouir pleinement et contribuer fièrement à l'essor économique, social et culturel du Québec. »

Gliceria Acosta
Fondatrice

Table des matières

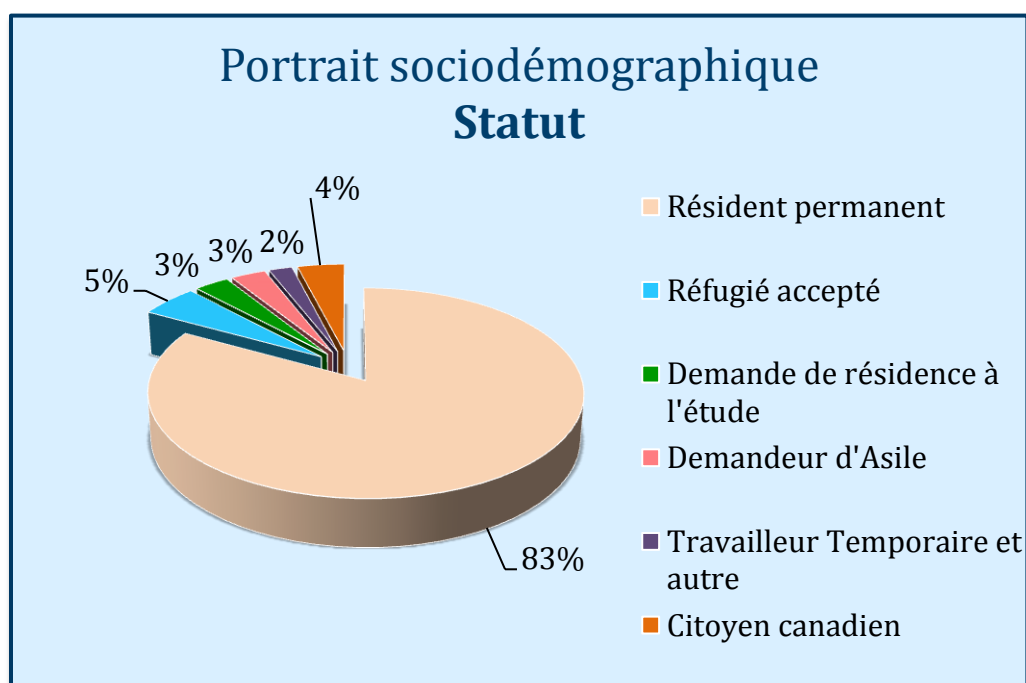
I. ACCUEIL, INSTALLATION ET ÉTABLISSEMENT	1
A. PORTRAIT SOCIODÉMOGRAPHIQUE DE NOS PARTICIPANTS	1
B. SERVICES INDIVIDUELS	5
C. FRANCISATION	8
D. LOGEMENT	11
II. INTÉGRATION À L'EMPLOI	12
A. SERVICE D'AIDE À L'EMPLOI (SAE GROUPE 2)	12
B. CLUB DE RECHERCHE D'EMPLOI (SAE GROUPE 5)	15
C. RÉGIONALISATION	20
a) Soutien à l'établissement en région	20
b) Soutien à la recherche d'emploi en région / SAE- R	21
c) Partenariat régional	22
III. PROMOTION DE NOS SERVICES	23
IV. ACTIVITÉS DE FORMATION	24
V. NOS PARTENAIRES	25
A. PARTENAIRES PUBLICS ET PARAPUBLICS	25
B. PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES	26
C. ENTENTE DE RECONNAISSANCE ET DE COLLABORATION	26
D. VIE ASSOCIATIVE	27
VI. PRIORITÉS 2015-2016	28
VII. LA LISTE DES EMPLOYÉES D'ALPA	29
VIII. LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	30

I. ACCUEIL, INSTALLATION ET ÉTABLISSEMENT

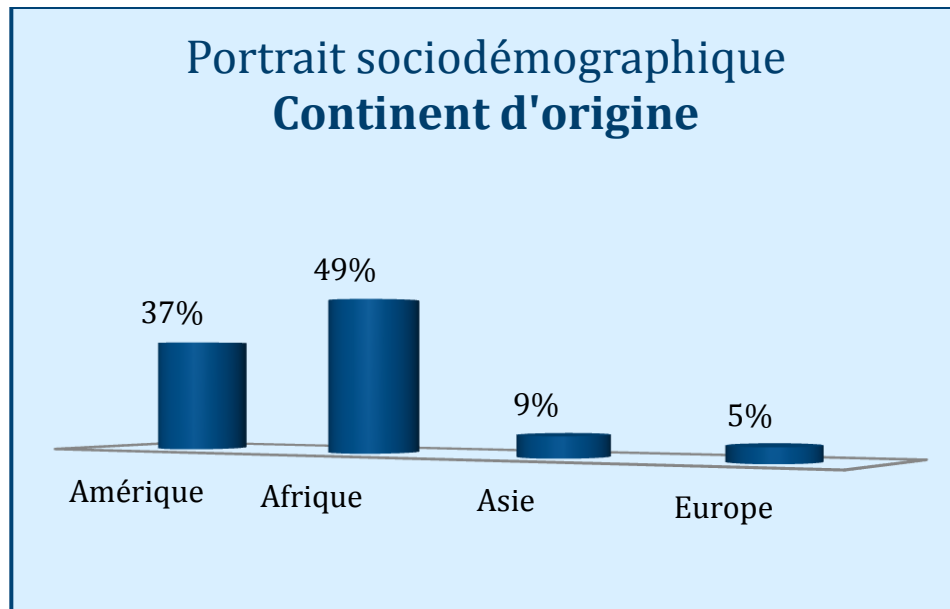
A. PORTRAIT SOCIODÉMOGRAPHIQUE DE NOS PARTICIPANTS

Cette année, ALPA a accueilli plus de 2 900 immigrants totalisant ainsi 20 547 interventions soit en rencontres individuelles, appels téléphoniques et/ou courriels, répartis en cinq volets :

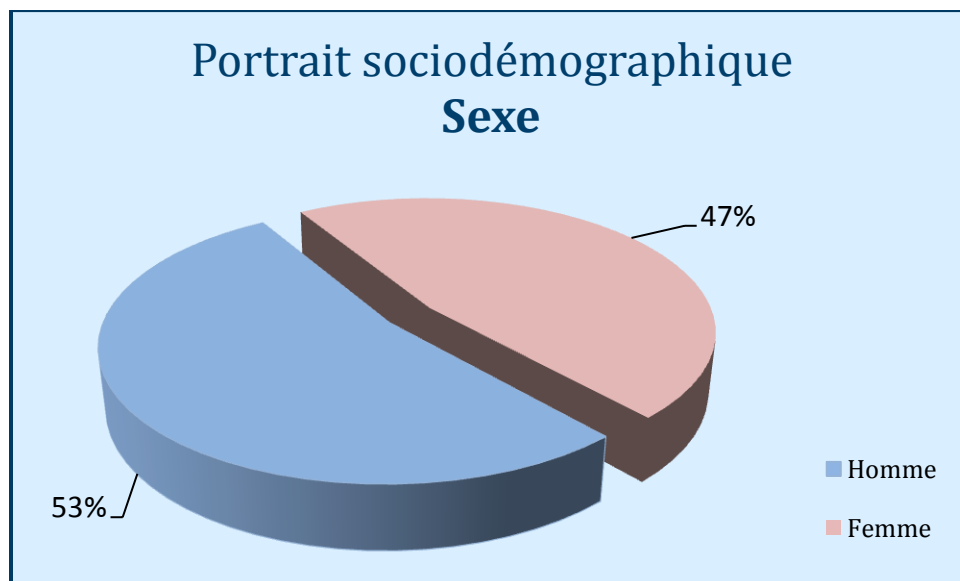
- Accueil et établissement
- Francisation
- Logement
- Emploi
- Régionalisation



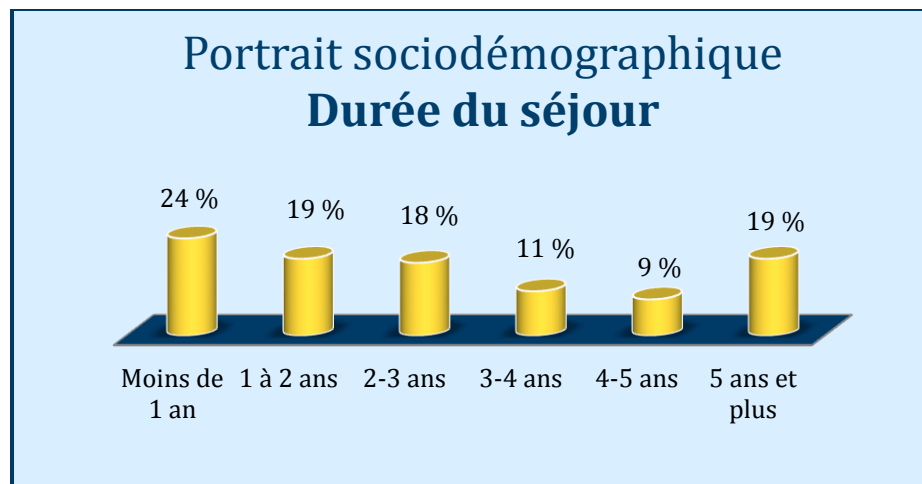
Les personnes qui ont un visa temporaire viennent pour obtenir des renseignements afin de devenir résidents permanents.



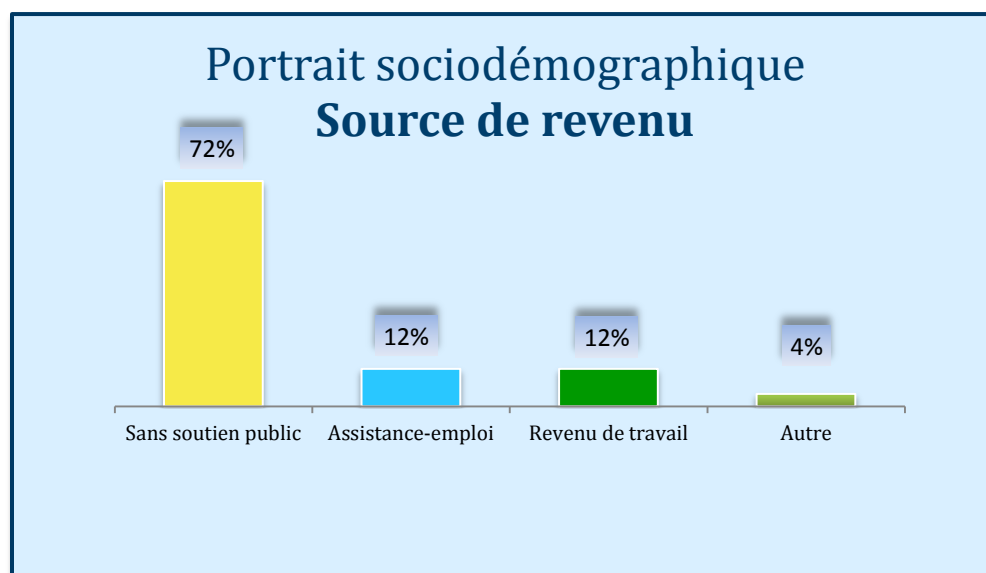
Les Maghrébins constituent une grande partie des immigrants provenant de l'Afrique. Par rapport à l'an dernier, on remarque une hausse de 4 % de la population immigrante asiatique par l'arrivée nouvelle d'immigrants chinois.



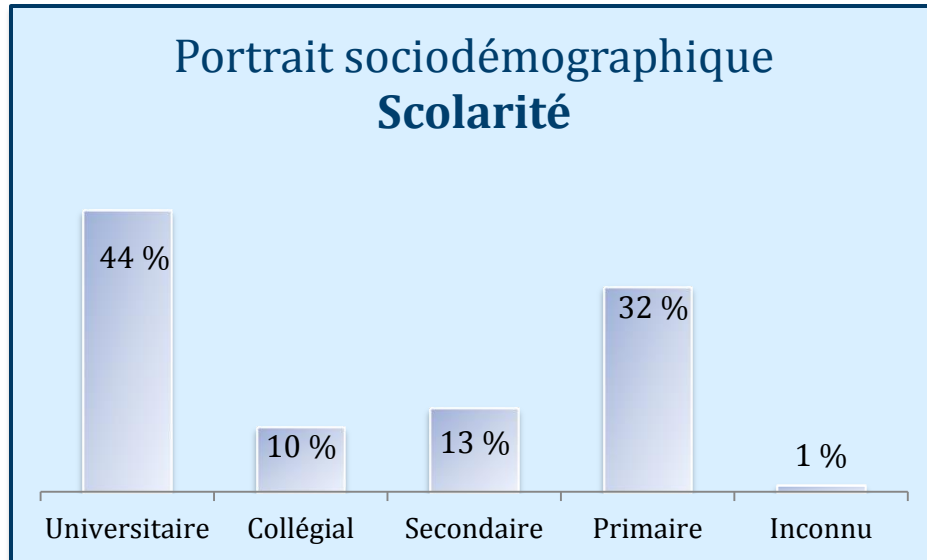
C'est généralement l'homme qui migre en premier pour ensuite parrainer sa famille.



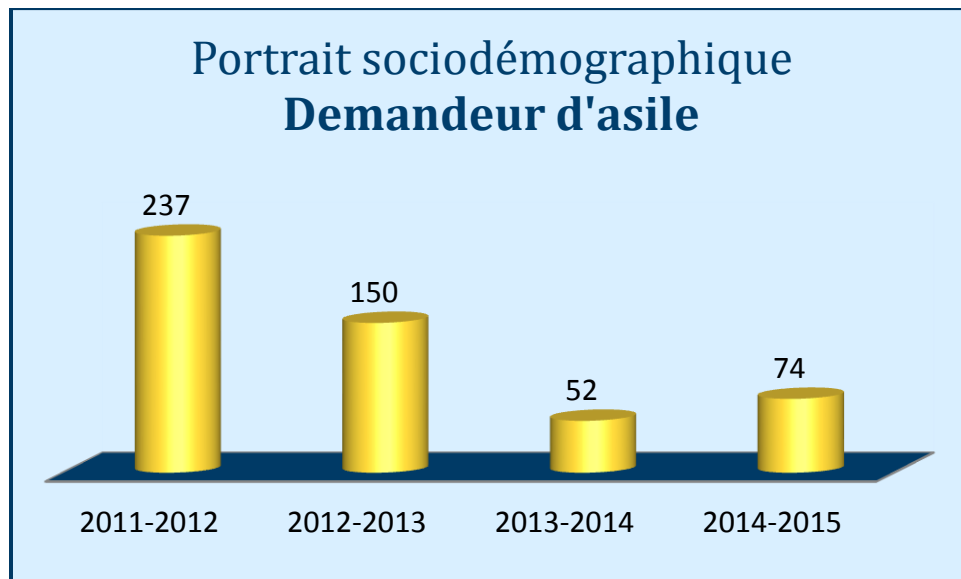
ALPA est un organisme qui accompagne généralement les immigrants pendant leurs cinq premières années au Québec. Toutefois, cette année, plusieurs immigrants arrivés au Québec au début des années 80 ont eu besoin des services d'ALPA pour la préparation des divers documents nécessaires à l'approche de leur retraite.



La majorité des immigrants n'ont recours à aucune aide financière puisque, selon les lois québécoises en vigueur, le Québec exige du nouvel arrivant une autonomie financière de 3 mois.



Les nouveaux arrivants possèdent déjà à leur arrivée un niveau de scolarité assez élevé puisque le Québec exige au minimum une formation technique.



ALPA, fidèle à ses valeurs, a poursuivi sa mission auprès des plus démunis, les demandeurs d'asile. Cette année, en raison des catastrophes naturelles et des divers conflits politiques et sociaux survenus partout sur la planète, Services Canada s'est montré plus souple nous permettant ainsi d'aider 74 demandeurs d'asile.

B. SERVICES INDIVIDUELS

Le programme **Installation et Établissement** vise à offrir un service d'accompagnement individuel à tout nouvel arrivant non seulement pour faciliter son installation et son intégration mais aussi pour l'aider à s'adapter à son nouvel environnement et à mieux comprendre le fonctionnement de la société québécoise.

Lors de la première rencontre, un portrait général du candidat est dressé afin de comprendre son environnement et déterminer les actions à prendre. Les intervenantes s'assurent que la personne, et sa famille s'il y a lieu, a fait toutes les démarches afin d'obtenir documents, informations et aide nécessaire pour son installation.

ALPA travaille en étroite collaboration avec différents organismes privés, parapublics ou gouvernementaux, soit en les référant à un client, soit en faisant la médiation pour essayer de trouver une solution au problème d'un client ou alors en interprétant différents courriers que les clients reçoivent de la part de ces organismes.

Si une personne présente des lacunes en français, elle est référée à des cours de francisation qu'elle peut prendre, soit à temps partiel (ici, à ALPA), soit à temps plein auprès du MIDI où elle peut recevoir une aide financière.

Un des aspects les plus importants de ce programme est d'abord et avant tout, l'écoute accordée aux nouveaux arrivants confrontés à une culture et un mode de vie très différent des leurs. Grâce à leur grande capacité d'écoute et d'empathie, les intervenantes savent établir des liens de confiance. C'est pourquoi certains clients reviennent, parfois après plusieurs années, nous présenter leurs enfants et leurs parents ou encore pour nous demander de l'aide afin d'obtenir la citoyenneté canadienne.

Le service conseil en immigration constitue une grande partie du programme. La plupart de nos candidats viennent nous voir pour faire une demande ou un renouvellement de certains documents ainsi que pour des demandes de parrainage ou de réunification familiale.

Il est à noter que *Citoyenneté et Immigration Canada* et le *Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion* ont continué les changements aux lois sur l'immigration déjà entamés depuis deux ans. Une consultation quotidienne auprès de différentes ressources (sites Internet du CIC, MIDI, Conseil Canadien pour les Réfugiés, Gazette du Canada, TCIR, etc.) est nécessaire afin d'être au courant de tout ce qui touche l'immigration. Ces changements ont entraîné de nombreux ajustements en ce qui concerne les démarches à suivre pour remplir certains formulaires. À chaque nouvelle loi ou modification, nous informons nos candidats.

Après les démarches d'installation et d'établissement, le candidat est ensuite référé au programme de l'employabilité afin qu'il reçoive une aide pour la recherche d'emploi à Montréal ou en région.

ACTIVITÉS COLLECTIVES

Finances personnelles en santé

Un consommateur averti en vaut 10!

Recherche de logement et bail

Établissement en région

Droits de la personne et droits de la jeunesse

Droits et obligations de la société d'accueil et des nouveaux arrivants

Information sur la police SPVM

La violence faite aux femmes

Le bénévolat

Le stress/deuil migratoire

Les valeurs culturelles

L'histoire du Québec à travers l'histoire du quartier Hochelaga-Maisonneuve

La mission du Ministère de la justice

Les grandes orientations culturelles de la société québécoise

Séminaire d'information sur la fiscalité (Revenu Québec)

Système de santé et des services sociaux (CLSC/CSSS)

Système de santé/ ACCÉSSS

Système scolaire québécois

Banque du Canada, les éléments de sécurité des billets de banque canadiens

Sollicitation et fraude



TÉMOIGNAGES

« ... je tiens à vous remercier et à remercier l'institution que vous représentez pour votre soutien envers moi, pour l'accueil dont je suis l'objet et le service reçu. Je vous félicite Madame de votre potentialité de travail, vous êtes rapide et efficace. Je vous souhaite du courage dans votre poste. Cordialement. »

GEORGIA MAURICE

« ... alors suite à votre aide, tout s'est bien passé. Mon épouse et mon fils sont maintenant avec moi. Ça fait presque 7 mois qu'ils sont arrivés. Merci bien et je vous souhaite le succès professionnel. »

CHAMSEDDINE LAMZABI

« ... je vous remercie pour la séance d'information que vous m'avez invité, ensuite pour bon travail que vous m'avez fait concernant le dossier de parrainage de ma femme. Elle arrivera bientôt ici au Canada. Je vous félicite pour votre bon service. Que Dieu vous bénisse. »

FRITZ GERALD LEFRANC

« Premièrement, je voudrais vous remercier de votre aide pendant nos premiers jours ici à Montréal. En général, tout va bien. Je travaille dans une école des langues où j'avais fait mon stage. Maintenant, on habite à Ville Saint-Laurent mais je pense de trouver un autre appartement près du Parc Maisonneuve. Mon fils va à l'école, première année. Merci de tout ce que vous avez fait pour nous. »

ELENA VESELOVA

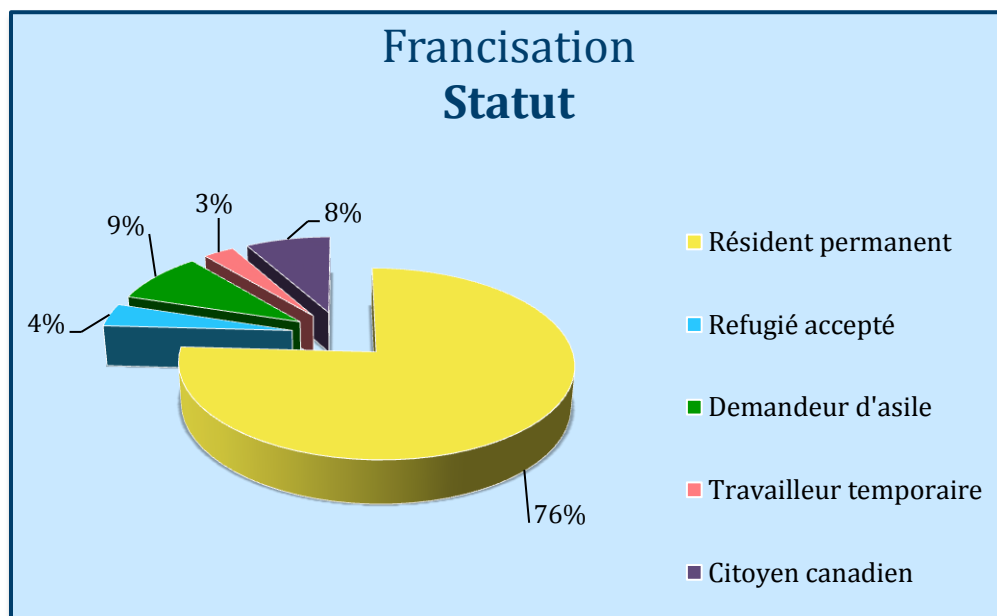
C. FRANCISATION

Alpa a offert, en collaboration avec le Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI), trois classes de français à temps partiel durant les sessions d'automne, d'hiver et de printemps. Ces classes de niveau 1, 2 et 3 représentent 12 heures de cours par semaine durant 11 semaines.

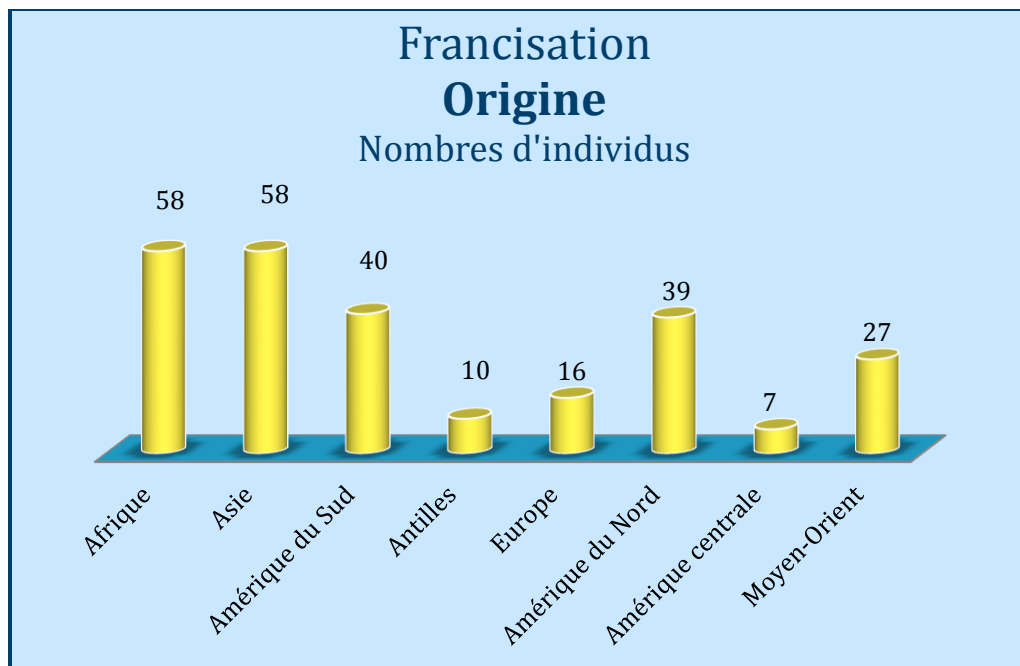
Cette année, toujours en collaboration avec le MIDI, Alpa a offert une session d'été.

Deux cent quarante-cinq personnes ont suivi les cours de français.

De plus, le MIDI accepte maintenant dans son programme de francisation les citoyens canadiens de plus de 5 ans ainsi que les travailleurs temporaires ayant le certificat de sélection du Québec (CSQ).



Au total, cette année, il y a eu 245 participants aux cours de français dont le 2/3 de la clientèle était composée de femmes.



Alpa considère que la connaissance du français parlé et écrit est un facteur clé dans l'intégration sociale et professionnelle des immigrants. Une fois francisés, les participants poursuivent leurs démarches d'intégration vers l'étape suivante soit la recherche d'emploi.



Les étudiants des cours de français ont pu bénéficier de visites culturelles et de séances d'information suivantes :

THÈMES
Montréal en bus
La TOHU
Musée des Beaux-Arts
Bibliothèque Nationale du Québec
Bibliothèque Maisonneuve
Jardin botanique
Marché Jean-Talon
Coup de cœur francophone
L'art de vivre : Vue sur la relève (projet de médiation culturelle)
Le système de santé Accesss
Le Ministère de la justice : Sa mission
L'histoire du Québec en chanson
Banque du Canada : Éléments de sécurité des billets canadiens
La sécurité domiciliaire et la sécurité des personnes
La SPVM, loi et règlements
Centre des Sciences de Montréal



Sortie de groupe au Centre des Sciences de Montréal

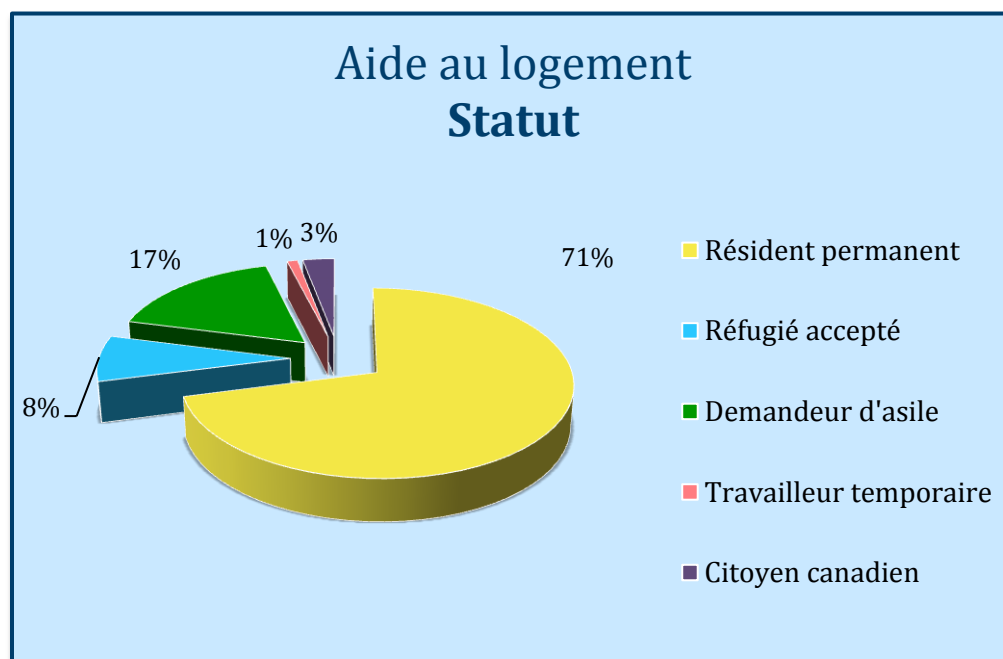
D. LOGEMENT

Le nouvel arrivant manifeste souvent une inquiétude concernant son premier logement, il ne connaît pas le marché ni ses droits en matière de location. Nous avons répondu à leurs questions et à leurs besoins et nous avons servi d'intermédiaire entre lui et le propriétaire.

De plus, six séances d'information sur le logement et le bail ont été présentées par le Regroupement des organismes du Montréal ethnique pour le logement (ROMEL).



Un total de 119 personnes, tout statut confondu, ont fait appel à ce service.



II. INTÉGRATION À L'EMPLOI

A. SERVICE D'AIDE À L'EMPLOI (SAE GROUPE 2)

Depuis maintenant 3 ans, ALPA offre le programme « Service d'aide à l'emploi Groupe 2 » financé par Emploi-Québec. Il privilégie l'accompagnement personnalisé des personnes nées à l'extérieur du Canada, considérées comme immigrantes reçues depuis moins de 5 ans et qui sont en mesure de parler et de comprendre la langue française.

L'équipe ALPA est diversifiée. Notre expertise en intervention interculturelle et nos expériences vécues ont fait de nous des intervenantes bien placées pour comprendre les aspects entourant la recherche d'emploi pour faciliter l'ouverture et offrir un accompagnement adapté au besoin.

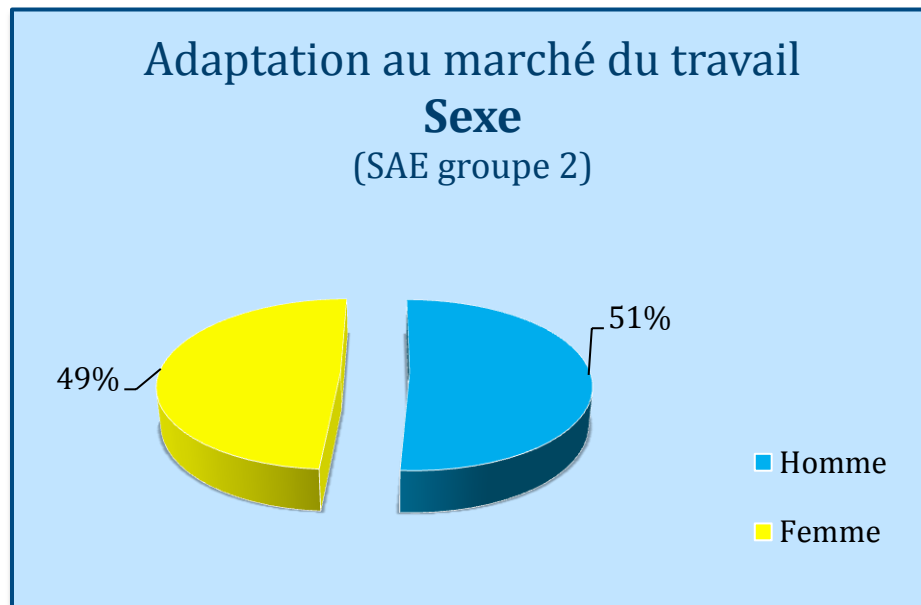
Les personnes immigrantes éprouvent des difficultés importantes à intégrer le marché de l'emploi. Pendant l'accompagnement, nous les amenons à envisager diverses facettes de leur nouvelle situation, à décider d'elles-mêmes de leurs priorités dans le temps et à passer à l'action.

L'objectif

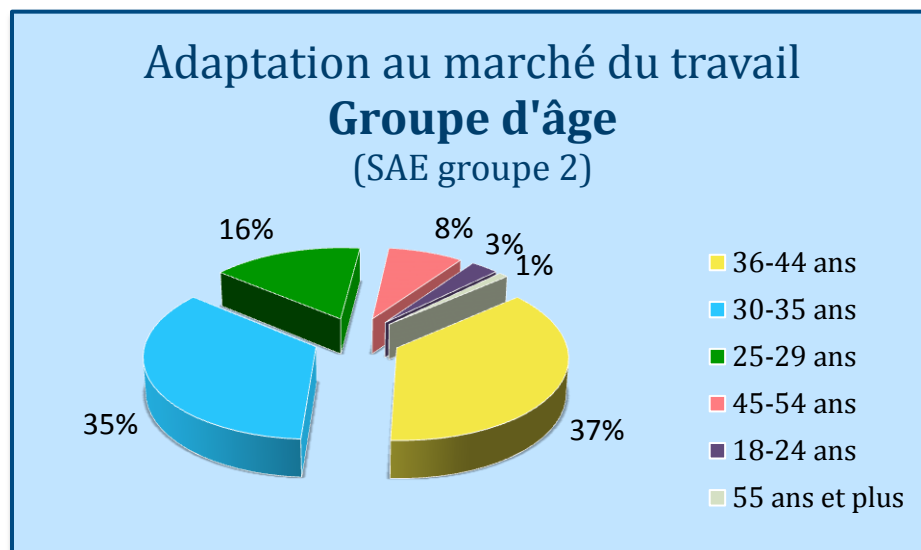
- Faciliter les démarches d'adaptation à la nouvelle société
- Donner un accompagnement souple et adapté aux divers besoins des personnes
- Amener le participant à cibler un objectif d'intégration à l'emploi réaliste
- Accueillir, mobiliser et soutenir la participation des candidats à des activités visant leur intégration au marché de l'emploi
- Conseiller les participants dans leur intégration et s'il y a lieu, dans leur adaptation à un nouvel environnement de travail
- Offrir un encadrement particulier aux personnes qui souhaitent clarifier leurs objectifs d'intégration à l'emploi en leur suggérant de recevoir d'autres services qui pourraient mieux leur convenir

Les participants

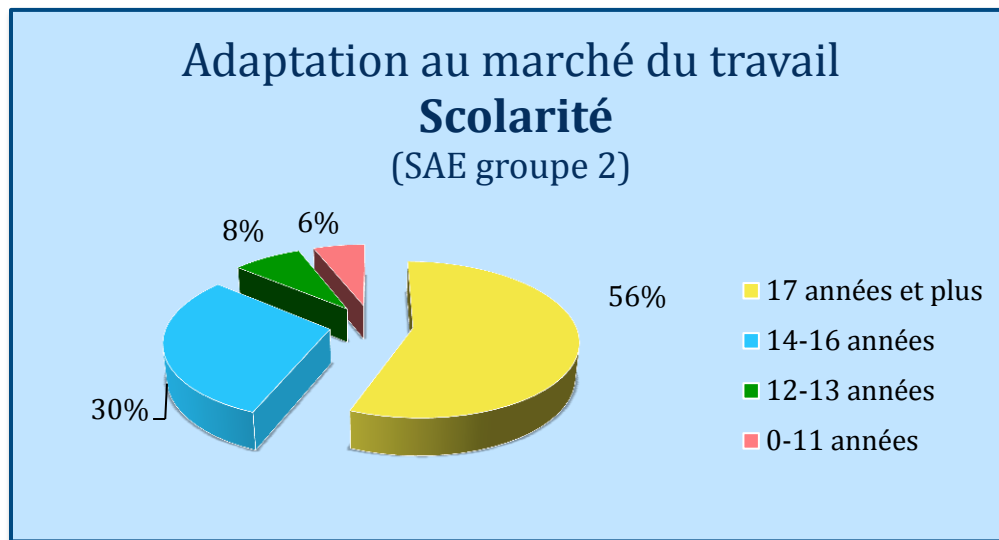
Durant la période du 1^{er} avril 2014 au 31 mars 2015, les intervenantes de première ligne en employabilité ont accompagné 536 personnes, dont 263 femmes (49 %) et 273 hommes (51%).



Les hommes (51 %) et les femmes (49 %) sont presque également représentés cette année.



L'âge moyen des participants est de 36 ans. Dans 80 % des cas, il s'agit d'hommes ayant un diplôme universitaire.



Nous avons accueilli des candidats hautement diplômés dans leur pays d'origine qui souhaitent travailler dans leur domaine de compétence.

Les chercheurs d'emploi ont pu bénéficier d'activités de groupe complémentaires :

THÈMES DES ACTIVITÉS
La rédaction du curriculum vitae
Conseils et questions sur l'entrevue de sélection
Les médias sociaux dans la recherche d'emploi
Les normes du travail
Le système professionnel et culture de l'entreprise au Québec
Visite d'employeur
Visite d'entreprise
Entrevue d'aide
Séances d'information collectives sur les valeurs culturelles au Québec

B. CLUB DE RECHERCHE D'EMPLOI (SAE GROUPE 5)

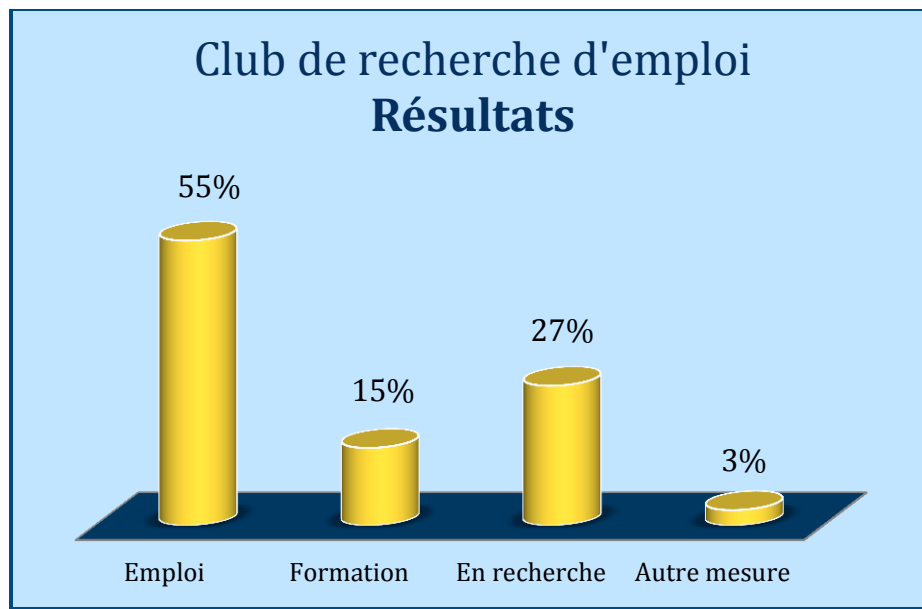
Le club de recherche d'emploi d'Alpa est adapté aux besoins particuliers du nouvel arrivant. La réalité de ce dernier est souvent issue du rêve, d'attentes et d'idées préconçues dictées par son expérience et les valeurs de son pays d'origine. Afin d'assurer une intégration professionnelle réussie, sa réalité doit être confrontée graduellement et parfois même durement aux réalités de la terre d'accueil.

Il donne des outils concrets permettant une prise directe sur la réalité et les exigences du marché du travail québécois, et ce, grâce à la structure et à l'accompagnement rigoureux offerts à temps plein pendant trois semaines. De l'avis même des participants, les défis à relever sont nombreux et des objectifs précis doivent être atteints.

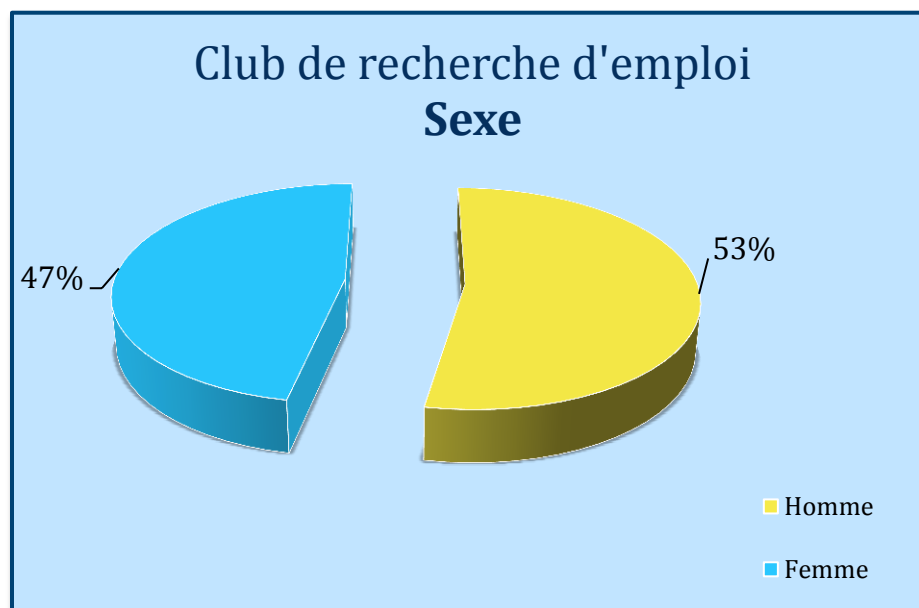
- Élaboration de la carte de présentation
- Création d'un réseau personnel et professionnel
- Définition des habiletés transférables
- Rédaction du curriculum vitae
- Lettre de présentation et de remerciement
- Identification et liste des employeurs
- Appels aux employeurs pour obtenir des entrevues ou rencontres d'information
- Préparation d'entrevue et suivi
- Liste de références
- Plan d'action réaliste à court, moyen et long terme

À travers le club de recherche d'emploi, les participants trouvent des réponses à leurs interrogations, canalisent leurs efforts, acquièrent autonomie et confiance en soi, et par le fait même maximisent leur temps pour intégrer rapidement le marché de l'emploi. Ces stratégies semblent indispensables pour faciliter l'intégration professionnelle et sociale et devenir un citoyen responsable, fier de ses origines, capable de composer avec les exigences de la société québécoise.

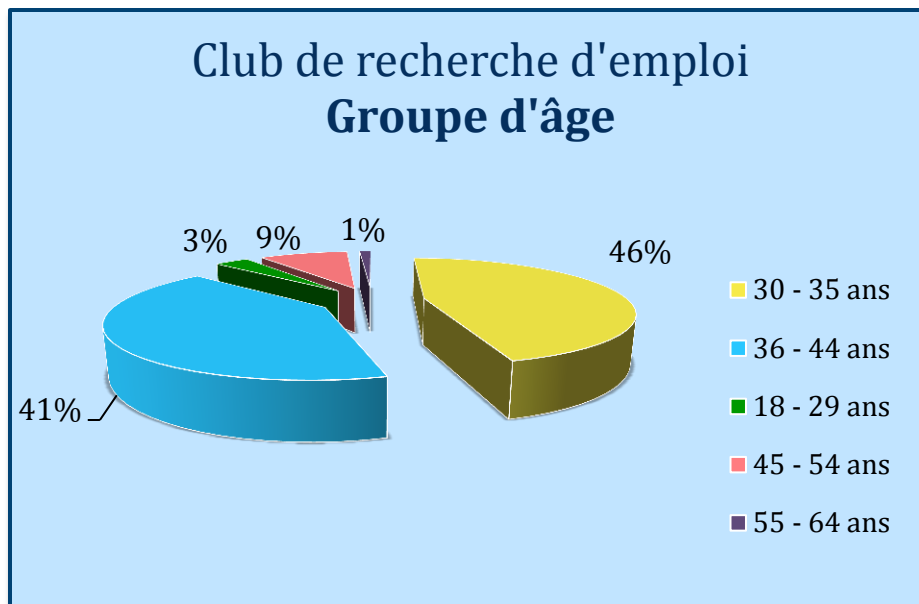




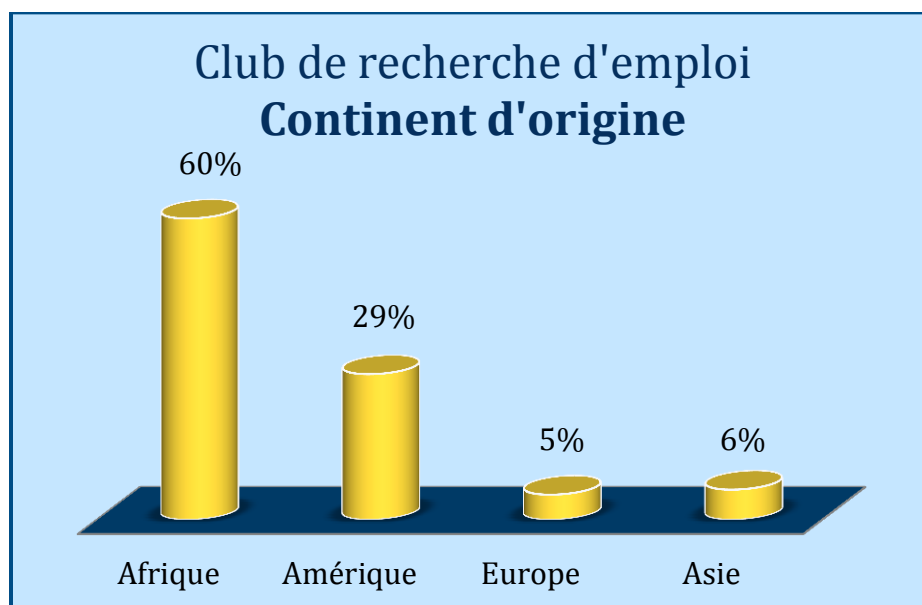
Sur les 223 participants, plus de la moitié ont trouvé un emploi. Plusieurs se sont tournés vers une formation afin d'actualiser leurs connaissances au marché de l'emploi actuel.



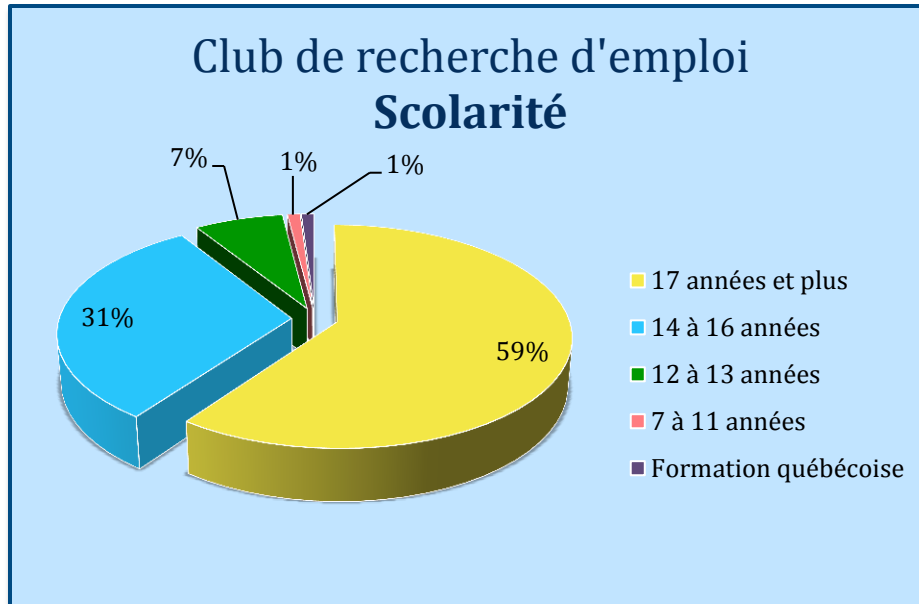
C'est généralement l'homme qui cherche un emploi en premier afin de subvenir rapidement à ses besoins ou ceux de sa famille. Dans plusieurs cas, la femme s'occupe des enfants. Une fois les enfants en garderie ou à l'école, les femmes cherchent à leur tour un emploi.



Le Québec sélectionne davantage les immigrants âgés entre 30 et 44 ans. Généralement à cet âge, les nouveaux arrivants ont déjà une formation académique, une certaine expérience du marché du travail et souvent même une famille et des enfants. De cette façon, dès leur arrivée, ils contribuent au développement économique de leur société d'accueil.



Comme l'Afrique demeure le continent dont on accueille le plus d'immigrants, il va de soi que les participants provenant de cette région représentent la majeure partie de notre clientèle en recherche d'emploi.



La majorité des nouveaux arrivants détiennent un haut niveau de scolarité. Cependant, il est souvent nécessaire pour eux de faire une certaine mise à jour de leurs connaissances afin d'actualiser leurs compétences au marché du travail de la société québécoise.

TÉMOIGNAGES

« À mon arrivée à Montréal, je me suis lancé sur le marché de l'emploi, convaincu qu'un ingénieur en informatique de surcroît gestionnaire de projets avec une douzaine d'expérience ne pouvait pas chômer plus que quelques jours.

TROIS ! Oui trois, c'est exactement le nombre de MOIS que j'ai passé à envoyer des CV à des entreprises ou encore à des chasseurs de tête sans obtenir gain de cause. J'ai postulé en quelque 3 mois à plus d'une cinquantaine d'offres d'emploi qui correspondaient à mon profil. J'ai décroché 3 entretiens qui se sont soldés par des échecs. Sur conseil de ma conjointe qui en avait déjà fait l'expérience, je me suis alors décidé à m'inscrire au Club de recherche d'emploi (CRE) d'ALPA.

TROIS! Oui trois, c'est également le nombre de JOURS de formation du CRE après lesquels j'ai compris pourquoi ma recherche des trois derniers mois n'était pas couronnée de succès. Le SAVOIR ÊTRE mais aussi comment présenter son SAVOIR FAIRE. Deux jours plus tard, j'avais décroché 2 nouveaux entretiens. Une semaine plus tard, j'avais reçu ma première offre d'emploi à un poste permanent régulier en qualité de gestionnaire de projet informatique.

À la fin des 3 semaines de formation au Club de recherche d'emploi, j'avais 5 propositions de contrat, tous dans la gestion de projet, mon métier depuis plusieurs années. »

JAMES SECLONDE

TÉMOIGNAGES

« Je tiens à vous remercier particulièrement pour tous les efforts fournis durant les trois semaines passées ensemble pour m'amener à découvrir réellement qu'une recherche d'emploi est tout un processus et cela nécessite la connaissance de certaines notions techniques que j'ignorais. En effet, comptable de formation, je viens de passer un an au Canada plus précisément à Montréal sans obtenir aucune entrevue. Toutes les tentatives pour obtenir un emploi furent vaines. J'ai été référé à Alpa par un compatriote qui était satisfait des formations reçues par ladite structure dans le cadre de sa recherche d'emploi. Très tôt, j'ai été agréablement surpris de l'accueil dès mon premier coup de fil pour un rendez-vous. Mon accueil a été impressionnant avec Michelle.

Dès la première semaine, j'ai été rapidement initié à la technique de recherche d'emploi, de rédaction de curriculum vitae et de lettre de motivation. Ensuite, la deuxième semaine a été plus impressionnante avec le slogan action-efficacité, il s'agit d'envoyer les curriculums vitae aux employeurs. C'est une étape cruciale de mon objectif et tout un arsenal de moyens de communication a été mis à ma disposition pour la circonstance. Pour les cinq premiers curriculums vitae envoyés aux employeurs, j'ai obtenu deux entrevues avec une entrevue assortie de succès. Enfin, la troisième semaine, il fallait procéder à des simulations d'entrevue filmées qui est une suite de l'action- efficacité et d'appliquer la technique d'appel des employeurs au téléphone. C'est vraiment génial de comprendre comment convaincre une secrétaire pour joindre facilement un directeur.

Je profite de l'occasion pour remercier le gouvernement par le biais d'Emploi-Québec et tout le personnel d'Alpa qui ne lésinent pas sur les moyens pour que les immigrants apprennent davantage sur leur intégration. »

MOUSTAPHA ABDOULAYE

«... Je sors de cette expérience chez ALPA, en étant très satisfaite et reconnaissante pour tous les conseils et le dynamisme des conseillères que j'ai rencontrées, des bénévoles qui m'ont accompagnée et d'Emploi Québec qui favorise et facilite l'insertion de nouveaux arrivants dans le milieu professionnel. J'aimerais que mon témoignage encourage les nouveaux arrivants à ne pas hésiter à rechercher ou à s'inscrire vers de tels programmes, car nous avons de la chance d'avoir un gouvernement qui aime les immigrants et qui fait tout pour favoriser leur intégration. »

DORINA ZAMBO

« ... à la fin du club, je sais ce que je veux, j'ai un plan d'action clair et réaliste! Le marché du travail n'attend que moi! Je suis déterminée et de cette manière-là, je me suis donné la chance de rassembler tous les outils nécessaires pour atteindre mes objectifs! »

ZAHRA SIAMER

C. RÉGIONALISATION

Avant ou après leur entrée au pays, les nouveaux arrivants sont invités, et cela de plus en plus tôt, à explorer et à considérer les nombreuses opportunités en région. Alpa est l'un des quatre organismes qui offre le service de régionalisation sur l'île de Montréal.

Les conseillères d'Alpa, qui travaillent directement avec la clientèle des chercheurs d'emplois, invitent ceux-ci à considérer cette avenue et s'ils sont intéressés, à prendre rendez-vous pour une séance d'information détaillée sur les possibilités de vivre et de travailler en région ainsi que sur les services d'accompagnement offerts.

Grâce à Emploi-Québec et le Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion, nous avons aidé plusieurs familles à s'installer dans différentes régions du Québec.

Ce mandat encadré par 2 ententes distinctes a pour objectif de faciliter et de promouvoir l'établissement des personnes immigrantes dans les différentes régions du Québec, dans le but de combler le besoin de main-d'œuvre et de revitaliser les territoires. Alpa aide les immigrants intéressés à explorer cette avenue, à atteindre leurs objectifs tant professionnels que sociaux.

Que ce soit pour trouver un travail, poursuivre la francisation, suivre une formation qui mènera à une embauche ou tout simplement s'établir en région pour une certaine qualité de vie, un accompagnement est offert dans toutes les étapes, et ce, en collaboration avec de nombreux partenaires régionaux.

a) Soutien à l'établissement en région

Dans le cadre de cette mesure, Alpa a offert des services d'accompagnement et de soutien à l'établissement en région aux participants ouverts à cette opportunité. Cette mesure financée par le Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion s'intitule *Programme de régionalisation*.

L'objectif

L'entente visait à réaliser 30 établissements en région, à informer les participants et à promouvoir la vitalisation des territoires régionaux en offrant un soutien efficace. Alpa a organisé régulièrement des séances d'information sur les différentes régions et leurs réalités. De plus, une étroite collaboration avec les partenaires régionaux a été mise en pratique.

Le résultat global atteint

Alpa a facilité 22 établissements en région pour un total de 52 personnes (34 adultes et 18 enfants) qui ont pu s'installer dans différentes régions du Québec. Sept déménagements sur

22 ont été effectués à la suite de l'obtention d'un emploi en région; 6 pour aller vers une formation et 7 sont en recherche d'emploi en région.

b) Soutien à la recherche d'emploi en région / SAE-R

Alpa offre un soutien stratégique pour la recherche d'emploi aux nouveaux arrivants qualifiés et ouverts à l'opportunité de travailler en région. Les personnes doivent répondre aux critères d'admissibilité de cette mesure financée par Emploi-Québec : *Passerelle pour l'emploi en région*.

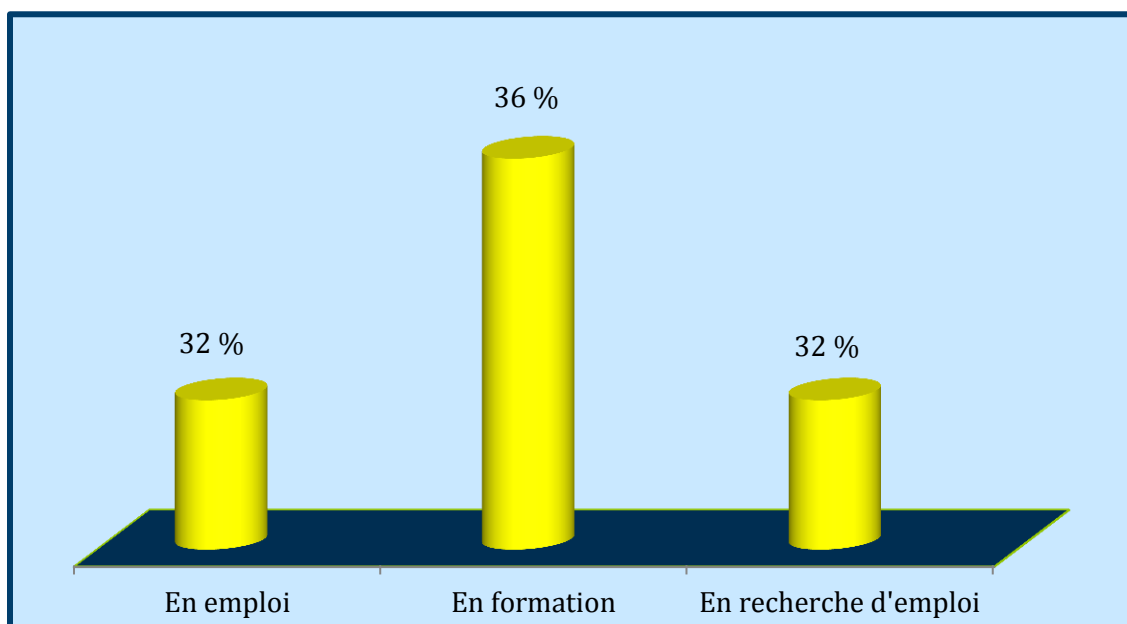
L'objectif

L'entente visait à accompagner et à offrir un soutien à 110 candidats immigrants qualifiés dans le but d'intégrer le marché du travail en région et cela, dans leur domaine de compétences autant que possible. Le but est de permettre à la personne d'explorer les opportunités d'emploi et de l'accompagner pour favoriser des démarches efficaces et l'aider à atteindre son objectif de travailler dans une des régions du Québec.

Le résultat

Alpa a inscrit et soutenu 68 personnes répondant aux critères d'admissibilité dans le cadre de cette mesure. En date du 31 mars 2015, il y a eu 11 embauches conclues, dont 7 emplois en région et 3 retours en formation pour un total de 10 déménagements.

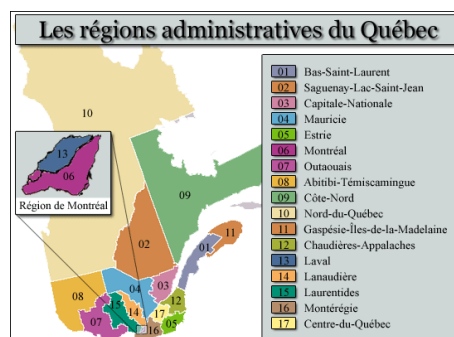
Régionalisation – Établissement en région



c) Partenariat régional

Afin d'optimiser l'établissement en région, un partenariat régional est essentiel. Alpa s'assure diverses collaborations avec plusieurs organismes.

NOS PARTENAIRES RÉGIONAUX	
ABITIBI-TÉMISCAMINGUE La Mosaïque à Rouyn-Noranda	
BAS-ST-LAURENT Accueil et intégration Bas St-Laurent à Rimouski	
CENTRE DU QUÉBEC Regroupement interculturel de Drummondville à Drummondville Accès Travail à Victoriaville	
CHAUDIÈRE-APPALACHES Intégration communautaire des immigrants – ICI à Thetford-Mines et à Lévis	
ESTRIE Pro-Gestion Estrie à Sherbrooke	
MAURICIE Stratégie Carrière en Mauricie Service d'accueil des nouveaux arrivants à Shawinigan, Trois-Rivières et Louiseville	
MONTÉRÉGIE Centre de recherche d'emploi du Sud-Ouest à Valleyfield Forum – 2020 à St-Hyacinthe L'Ancre à St-Jean-sur-Richelieu L'Orienthèque à Sorel-Tracy	
OUTAOUAIS Service intégration travail Outaouais à Gatineau	
QUÉBEC Les services de main-d'œuvre l'Appui inc. à Baie-Saint-Paul	



III. PROMOTION DE NOS SERVICES

Alpa prend part à différents événements tout au long de l'année, ceci lui permettant de se faire connaître, d'exposer les services qu'elle offre aux nouveaux arrivants et même d'établir des relations de partenariat avec d'autres organismes.

ACTIVITÉS PROMOTIONNELLES ET DE REPRÉSENTATION	
ORGANISATEUR	THÉMATIQUE
ALPA	Présentation sur les réseaux sociaux et la recherche d'emploi
La Marie Debout	Participation au 30ième anniversaire de l'organisme la Marie Debout
Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec (SIIQ)	Kiosque promotionnel ALPA
ALPA Francisation	Présentation des services ALPA
Foire nationale de l'emploi et Salon de la régionalisation	Représentation ALPA
CEGEP Vieux Montréal	Emploi et vie dans les régions et services régionalisation
Bibliothèque Langelier Bibliothèque Anjou Bibliothèque Montréal-Nord Centre des femmes Montréal Nord Collège de Maisonneuve	Présentation des services ALPA pour les immigrants
Mentorat Montréal – Conférence des élus (CRÉ) de Montréal	Soirée reconnaissance des mentors
Bibliothèque Nationale du Québec	Représentation ALPA lors de séances d'information par les partenaires de région
Organisme orientation emploi	Emploi et vie dans les régions et les services régionalisation Présentation des services ALPA
Corporation de développement de l'Est - CDEST	Kiosque ALPA à la Semaine de la culture entrepreneuriale « Laissez-vous entreprendre! »
Conférence régional des élus (CRÉ) de Montréal	Présentation des mentors de Montréal 2014 à l'honneur
Salon de l'emploi Événement Carrière	Kiosque promotionnel ALPA
Journée Info Ressources	

IV. ACTIVITÉS DE FORMATION

Alpa est soucieuse d'offrir des services d'accompagnements de qualité. C'est pourquoi, elle s'assure que ses intervenantes soient qualifiées en leur offrant diverses activités de formation.

ACTIVITÉS DE FORMATION DES INTERVENANTES	
THÈME	CONFÉRENCIER
Usage et utilité de la relation d'aide dans l'intervention avec les nouveaux arrivants	Monique Tremblay, psychologue
Quand la santé mentale devient fragile !	Monique Tremblay, psychologue
Présentation du programme Interconnexion	Alissa Lauriault, conseillère Programme Interconnexion
À la découverte de l'est et de sa diversité	Le comité des partenaires de l'Est
Présentation Brightsign	
Rencontre avec un groupe d'intervenants auprès d'adultes en détresse psychologique avec un professionnel en santé mentale adulte	Marc Langlois, travailleur social CLSC Hochelaga-Maisonneuve
Comment s'outiller mutuellement pour mieux répondre aux problématiques particulières de l'intégration des nouveaux arrivants dans la société québécoise	Christiane Carle
Aider les familles immigrantes à apprivoiser le système scolaire	Julie Dubé, anthropologue, TCRI Sylvie Guyon, coordonnatrice du Volet Jeunes de la TCRI
Rencontre d'information sur le Régime des Rentes du Québec et les ententes de sécurité sociale	Régie des Rentes du Québec
Rencontre d'information sur le Soutien aux enfants	Régie des Rentes du Québec
Séance d'information sur la Déclaration d'impôts	Revenu Québec

V. NOS PARTENAIRES

A. PARTENAIRES PUBLICS ET PARAPUBLICS

Alpa est au service des immigrants depuis maintenant plus de 30 ans. Année après année, l'étroite collaboration qu'Alpa entretient avec les différents paliers gouvernementaux lui permet d'accomplir sa mission.

PARTENAIRES PUBLICS ET PARAPUBLICS
Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion - MIDI
Emploi-Québec
Centre local d'emploi d'Hochelaga-Maisonneuve
Centre local d'emploi de Mercier
Chambre de Commerce du Montréal Métropolitain - CCMM
Commission scolaire de Montréal
Comité des partenaires de l'Est
Hydro Québec
JP Metal America Inc.
Régie des Rentes du Québec - RRQ
Centre de santé et services sociaux d'Hochelaga-Maisonneuve

Le Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI) subventionne entre autres les programmes suivants :

- Programme Réussir l'intégration – PRINT
 - Volet Activités collectives
 - Volet Recherche de logement pour les revendicateurs
- Programme régional d'intégration – PRI
- Programme d'intégration linguistique pour les immigrants – PILI
- Programme Soutien à la mission

Emploi-Québec subventionne les programmes suivants :

- Service d'aide à l'emploi – Club de recherche d'emploi (SAE Groupe 5)
- Service d'aide à l'emploi – Services à la carte : aide, conseil et recherche d'emploi (SAE Groupe 2)
- Service d'aide à l'emploi – Soutien structuré et stratégie de recherche d'emploi en région (SAE Groupe 4)

B. PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES

Alpa a toujours œuvré avec différents partenaires du milieu qui ont à cœur l'intégration des nouveaux arrivants à la société d'accueil. L'action doit être entreprise avec la collaboration des partenaires communautaires, publics et privés.

PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES
Table de Concertation des organismes au service des personnes Réfugiées et Immigrantes – TCRI
Réseau national des Organismes Spécialisés dans l'Intégration en emploi des Nouveaux Immigrants - ROSINI
Regroupement des Organismes en Francisation du Québec - ROFQ
Regroupement des organismes du Montréal ethnique pour le logement - ROMEL
Association des centres de recherche d'emploi du Québec - ACREQ
Conseil Canadien pour les Réfugiés – CCR
Conseil pour le Développement Local et Communautaire d'Hochelaga-Maisonneuve - CDLC -H.M.
Corporation de Développement de l'Est – CDEST
Alliance des communautés culturelles pour l'égalité dans la santé et les services sociaux – ACCÉSSS
Comité d'Adaptation de la Main-d'œuvre – Personnes Immigrantes – CAMO-PI
Réseau des organismes de régionalisation de l'Immigration du Québec – RORIQ
Table de concertation pour le développement de la main-d'œuvre Mercier-Hochelaga-Maisonneuve
Comité des partenaires de l'Est

C. ENTENTE DE RECONNAISSANCE ET DE COLLABORATION

Alpa s'assure d'établir des ententes de reconnaissance et de collaboration avec différents partenaires.

ENTENTE DE RECONNAISSANCE ET DE COLLABORATION
Régie des rentes du Québec – RRQ
Services de Santé et des Services sociaux Lucille - Teasdale – CSSS
Engagement Jeunesse Montréal
Collège Maisonneuve

D. VIE ASSOCIATIVE

VIE ASSOCIATIVE

En collaboration avec la Chambre de Commerce Interconnexion - Stages de 4 semaines pour les clients dans les secteurs suivants : Multimédias, Administration, Finances et Service à la clientèle

Café rencontre organisé pour les intervenantes d'Alpa et ceux des organismes partenaires du quartier

Sorties culturelles pour les étudiants en francisation et les bénévoles

Participation avec le Centre culturel africain Afrika au Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec



Participation au Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec en collaboration avec le Centre culturel africain Afrika

VI. NOS PRIORITÉS 2015 – 2016

L'intégration harmonieuse des immigrants demeurera au cœur des actions d'Alpa pour la prochaine année.

PRIORITÉS 2015 -2016
Poursuivre nos démarches auprès des organismes de l'Est pour faire connaître les services ALPA et renforcer la vie associative
Inviter les organismes du quartier à des séances d'information sur l'immigration
Organiser des formations d'aide à l'établissement avec les intervenantes d'ALPA pour les organismes du quartier
Encadrer étroitement les nouveaux arrivants dans leurs démarches d'intégration
Organiser des ateliers sur l'entrevue de sélection et la rédaction du CV
Promouvoir la francisation auprès des écoles d'accueil pour les parents qui ne parlent pas français
Accompagner les immigrants dans leur adaptation aux réalités et aux exigences du marché du travail québécois
Promouvoir les services de régionalisation auprès des organismes du grand Montréal qui n'offrent pas ce service
Offrir aux personnes immigrantes la possibilité de s'informer de tous les services de régionalisation
Diversifier la promotion des activités collectives pour qu'un plus grand nombre de personnes aient une meilleure connaissance de la société
Participer et collaborer à des discussions et sondages avec des partenaires, des regroupements et des associations de l'Est de Montréal
Impliquer les membres et bénévoles dans la vie associative de l'organisme
Développer plus de partenariat avec la Ville de Montréal et les acteurs de l'Est dont le Cégep Maisonneuve, Cégep Rosemont, Cégep Marie Victorin, CSDM Montréal Nord

VII. LA LISTE DES EMPLOYÉES D'ALPA

- Glicería ACOSTA
- Brigitte BRIEU
- Magaly BRONCALES
- Leda CASTRO
- Corinne CAUVEAU
- Celina DESCAMPS
- Níama DJEDAA
- Roxane FOURNIER
- Julienne KOTTO
- Anouk LANOUILLE-TURGEON
- Aïda MARROQUIN
- María MEDINA
- Rachel OZAN-GROULX
- Taous RAAB
- Faeezah SAKHABUTH
- Michelle THERRIEN
- Claudine UWINGABIYE

Alpa,

*Un monde accueillant pour les
immigrants !*

VIII. LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Christiane CÔTÉ, Présidente
- Gladys SAENZ, Vice-présidente
- John, LASTORIA, Secrétaire
- Celina DESCAMPS, Trésorière
- Gliceria ACOSTA, Administratrice

*Ensemble,
nous construirons
la société de demain !*